



L'esperienza di una PA Gestore PEC: l'Università degli Studi di Napoli Federico II

Clelia Baldo

Università degli Studi di Napoli Federico II
C.S.I. – Centro di Ateneo per i Servizi Informativi



***La Posta Elettronica Certificata:
opportunità e sfide nell'Internet del futuro
Pisa, 8 maggio 2012***

La genesi dell'iniziativa

Progetto «L'eGovernment per l'eCommunity» finanziato nell'ambito del POR Campania FESR 2007-2013

Il servizio UNINAPEC dell'Università Federico II



Unione Europea



Università degli Studi di Napoli
Federico II



A chi è rivolto il servizio UNINAPEC

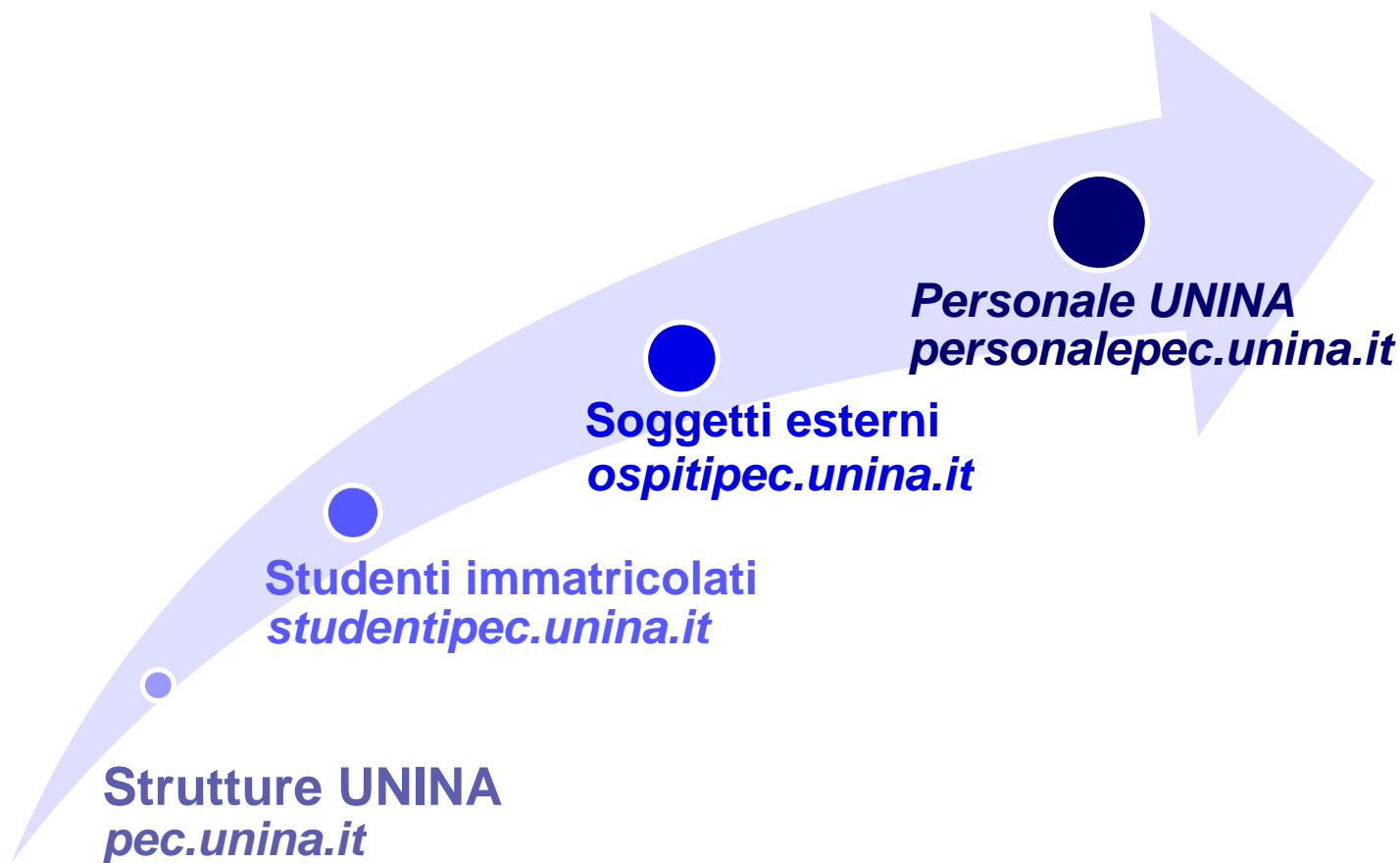
Il servizio UNINAPEC dell'Università Federico II

- | | | |
|----|-------------------------|------------------------------|
| 1. | strutture UNINA: | pec.unina.it |
| 2. | studenti: | studentipec.unina.it |
| 3. | personale: | personalepec.unina.it |
| 4. | esterni: | ospitipec.unina.it |



La diffusione del servizio UNINAPEC

Il servizio UNINAPEC dell'Università Federico II



Perché essere Gestori

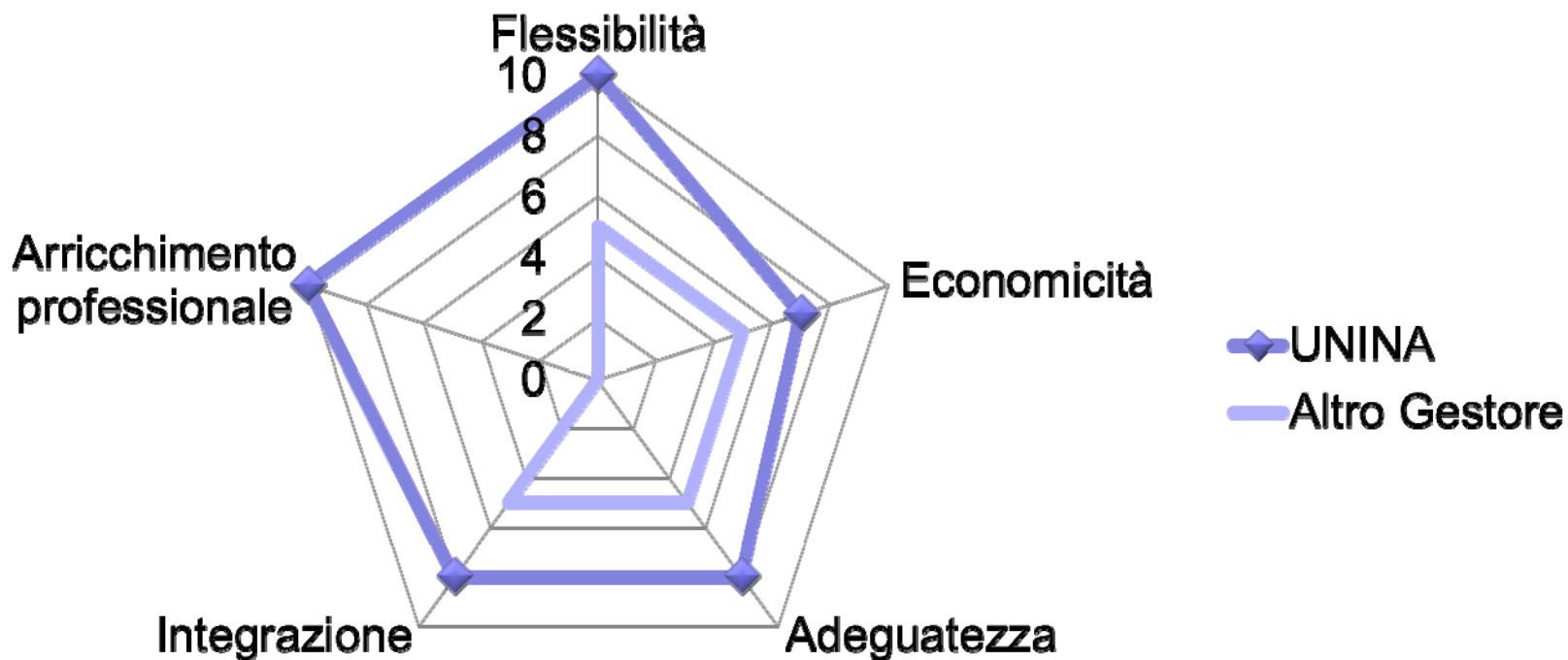
Il servizio UNINAPEC dell'Università Federico II

- Flessibilità nell'adozione di policy
- Funzionalità più adeguate ai requisiti UNINA
- Maggiore integrabilità con il S.I. di Ateneo
- Miglioramento delle professionalità interne
- Riduzione dei costi



Le due soluzioni a confronto

Il servizio UNINAPEC dell'Università Federico II



Le policy a misura dell'Ateneo

Il servizio UNINAPEC dell'Università Federico II

1

- Lo scambio di messaggi con altri gestori di PEC è consentito esclusivamente ai domini `pec.unina.it` e `personalepec.unina.it`

2

- I messaggi da e verso caselle tradizionali sono scartati

3

- I domini studenti ed ospiti sono entrambi abilitati solo allo scambio di messaggi con i domini `pec.unina.it` e `personalepec.unina.it`

4

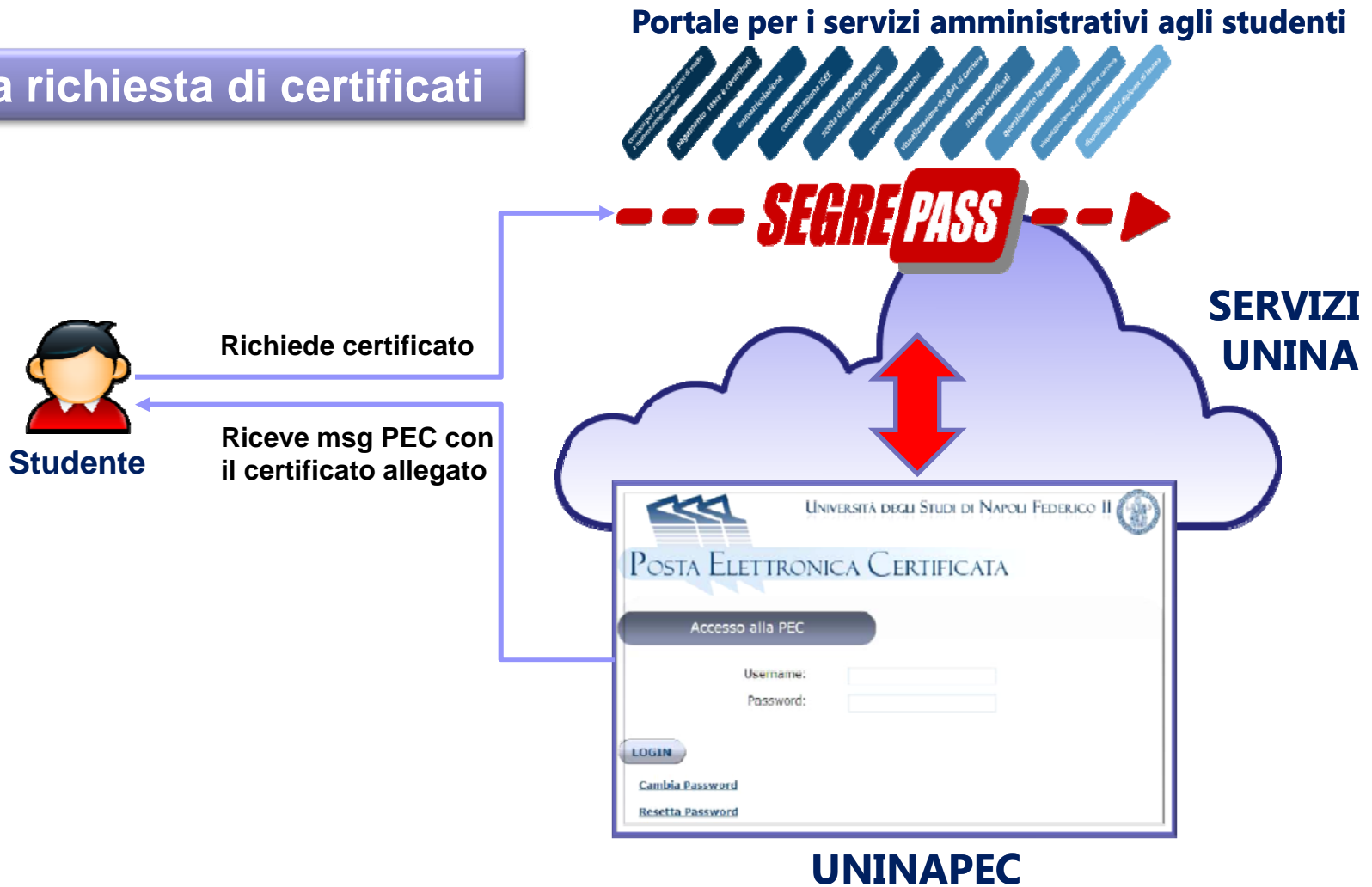
- Per le caselle istituzionali, al variare del responsabile pro-tempore della struttura, viene coerentemente modificato il titolare della casella



Alcuni scenari d'uso (1)

Il servizio UNINAPEC dell'Università Federico II

La richiesta di certificati



Alcuni scenari d'uso (2)

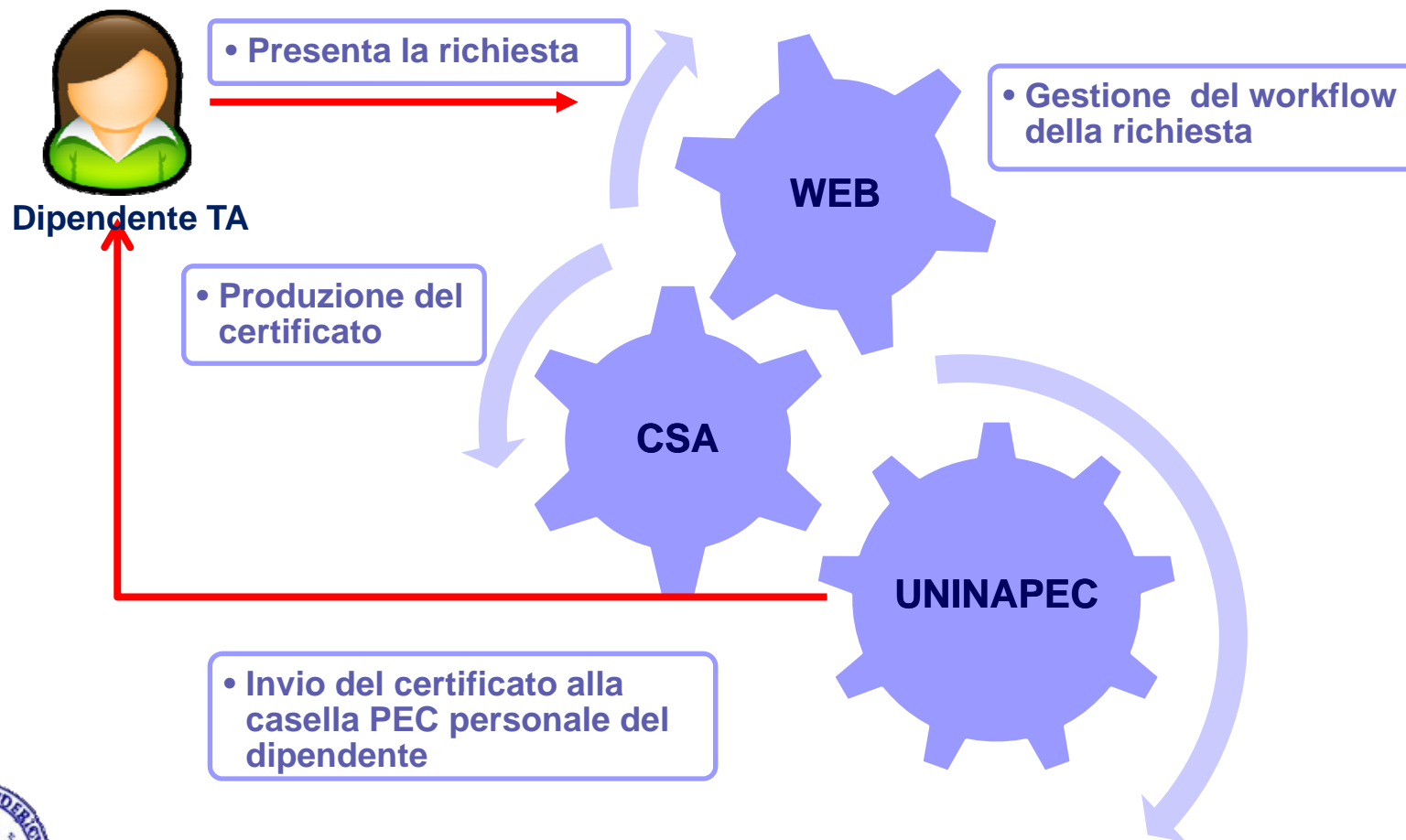
La convocazione del CdA e del Senato Accademico

Il servizio UNINAPEC dell'Università Federico II



Alcuni scenari d'uso (3)

La richiesta certificati di servizio



La rilevazione della Customer Satisfaction

Il servizio UNINAPEC dell'Università Federico II



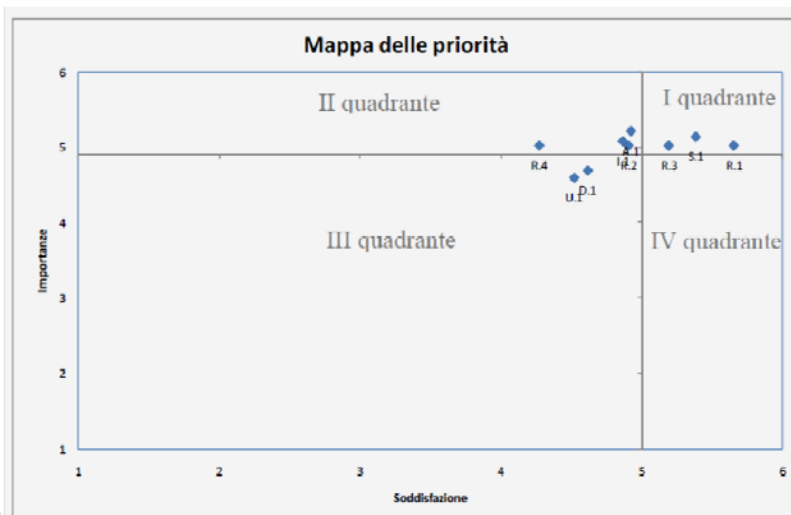
Home Page Statistiche FAQ

Chiudi Sessione

Le risposte del questionario sono state inserite correttamente nella banca dati.

Soddisfazione media del servizio : 3,80 😊

Ritengo che il servizio UNINAPEC online sia complessivamente soddisfacente	4	😊
Riesco ad accedere con facilità al servizio UNINAPEC	4	😊
Sul sito unina.it e sull'applicazione UNINAPEC trovo tutte le informazioni di cui ho bisogno, senza necessità di rivolgermi altrove	3	😊



L'utente compila *on line* un questionario fornendo:

- **Giudizio di soddisfazione** sulle singole componenti del servizio (**15 Domande**, corrispondenti agli **Indicatori**)
- **Giudizio di importanza** cui il singolo indicatore appartiene (**6 Dimensioni**)
- **Dati anagrafici** (fascia di età, sesso, professione)

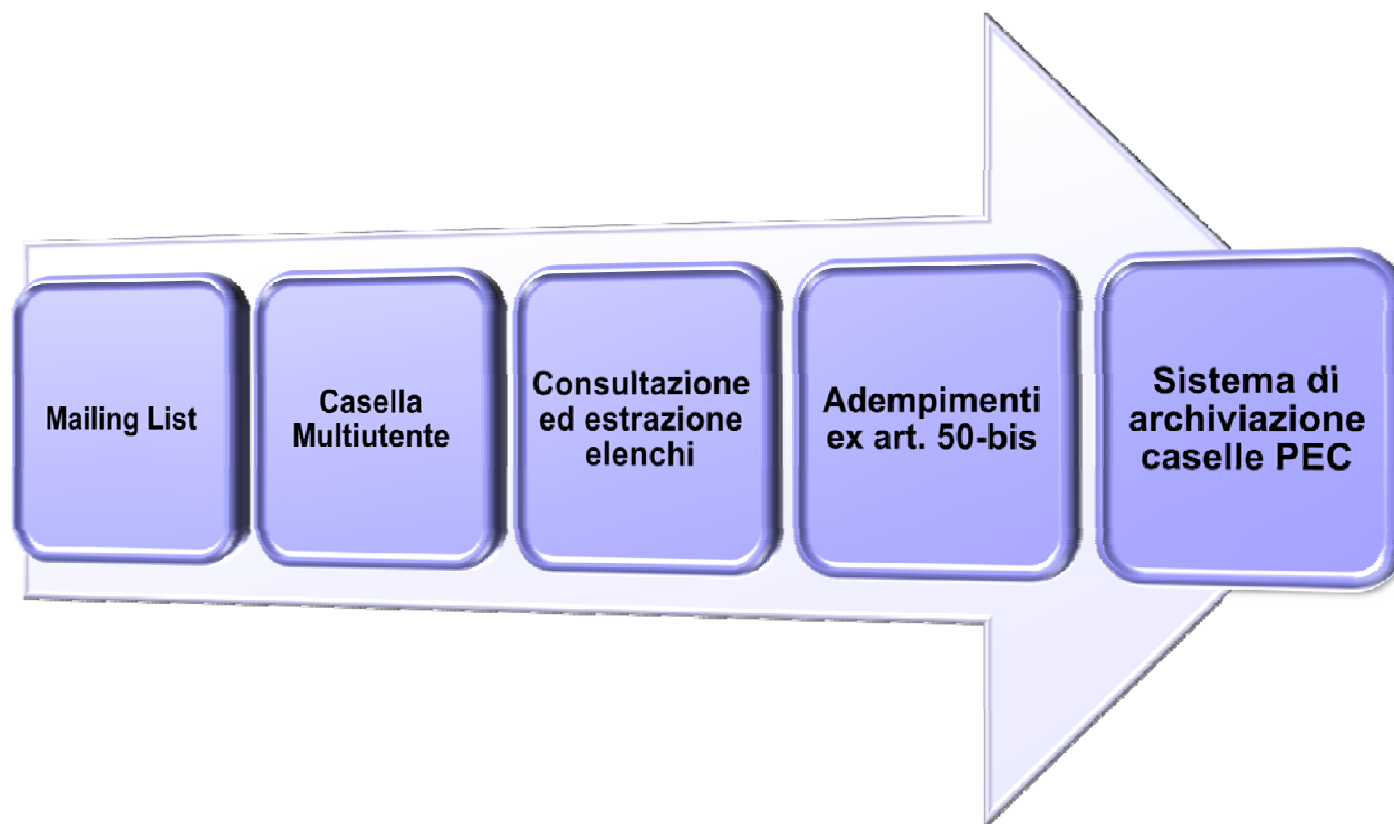
L'analisi delle risposte è riportato in un **diagramma bidimensionale** in cui l'ascissa è la soddisfazione media per ciascun indicatore e l'ordinata è la rispettiva importanza media:

- Area I: del **monitoraggio**
- Area II: delle **criticità**
- Area III: delle **competitività**
- Area IV: delle **illusioni**



I prossimi interventi UNINAPEC

Il servizio UNINAPEC dell'Università Federico II



Proposte di miglioramento della PEC

Il servizio UNINAPec dell'Università Federico II

Ampliare la rubrica CEC-PAC, in modo da poter inserire anche indirizzi di servizi istituzionali. Ad oggi, sono interoperabili infatti solo le PEC delle UO riportate in IPA.

Individuare soluzioni standard open source per il salvataggio in locale dei messaggi, la visualizzazione ed il trattamento documentale a norma.

Emanare norme che rendano giuridicamente valide le consegne anche a fronte di casella del destinatario piena.

Creare una «*community* costituita dai Gestori PEC per la condivisione di problematiche tecniche e giuridiche.

