eGrammata 2023 - Guida operativa per gli utenti

1. Generalità 2
1.1 Browser supportati per tutte le operazioni 2
1.2 Browser supportati per le sole operazioni di consultazione 2
2. La configurazione della postazione di lavoro 2
2.1 Chrome 3
2.2 Explorer 8
2.3 Java 10

1. Generalità

1.1 Browser supportati per tutte le operazioni

In tutti gli ambienti operativi (Windows, MacOS e Linux), il browser che supporta la piena operabilità dell'applicativo eGrammata è Google Chrome, tanto nelle operazioni di consultazione quanto in quelle di registrazione, solamente effettuando le semplici operazioni di configurazione descritte al punto 2.1 del presente documento.

Si raccomanda, tuttavia, di collegarsi ad eGrammata nella prima tab del suddetto browser al fine di essere reindirizzati sempre alla schermata principale al termine di ogni singola operazione, in particolar modo quando si utilizzano tutte quelle funzionalità che con il precedente browser compatibile necessitavano l'apertura di popup o di nuove finestre. In alternativa, si suggerisce di collegarsi al sistema di protocollo informatico adottando una nuova sessione, nella quale non risultino aperte schede collegate ad altri siti web.

Inoltre, per retrocompatibilità con la precedente versione dell'applicativo e solo in ambiente Windows 10, anche Internet Explorer risulta totalmente operativo, previa opportuna configurazione dell'applicativo, come descritto al punto 2.2 di questo documento.

1.2 Browser supportati per le sole operazioni di consultazione

In sola consultazione, tuttavia, l'applicativo eGrammata risulta funzionante e anche con la maggior parte dei browser più diffusi, quali ad esempio:

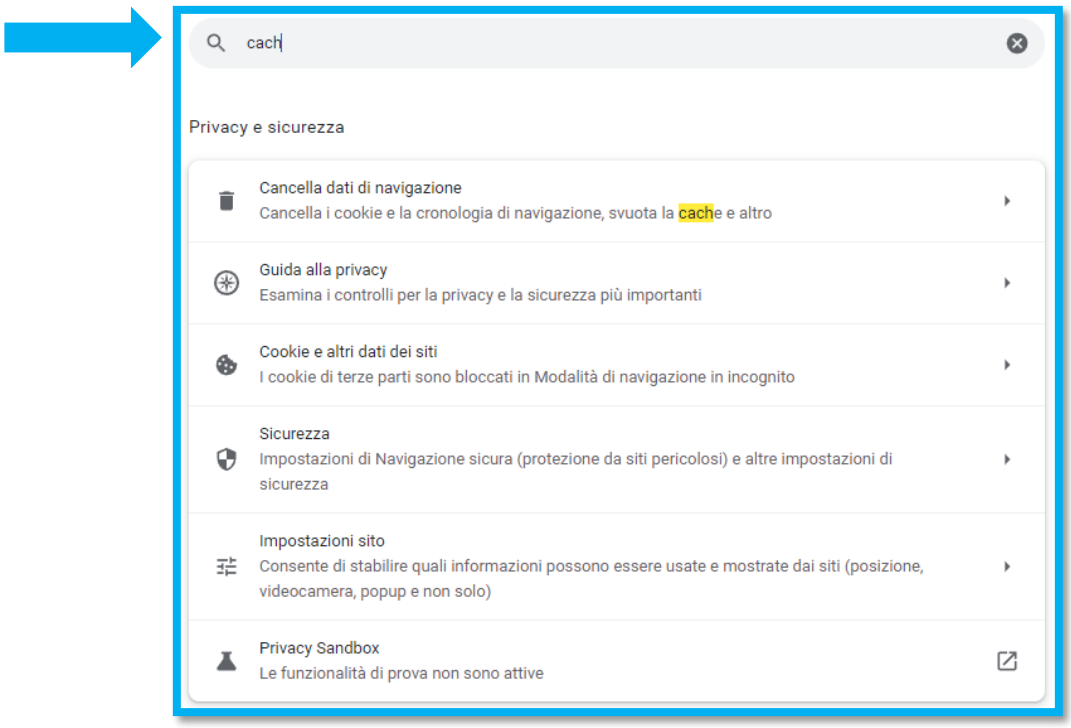
- Mozilla Firefox;
- Google Chrome;
- Apple Safari (MacOS versione 13 e precedenti);
- Microsoft Edge (Windows 11 e precedenti);
- Internet Explorer (Windows 10 e precedenti).

2. La configurazione della postazione di lavoro

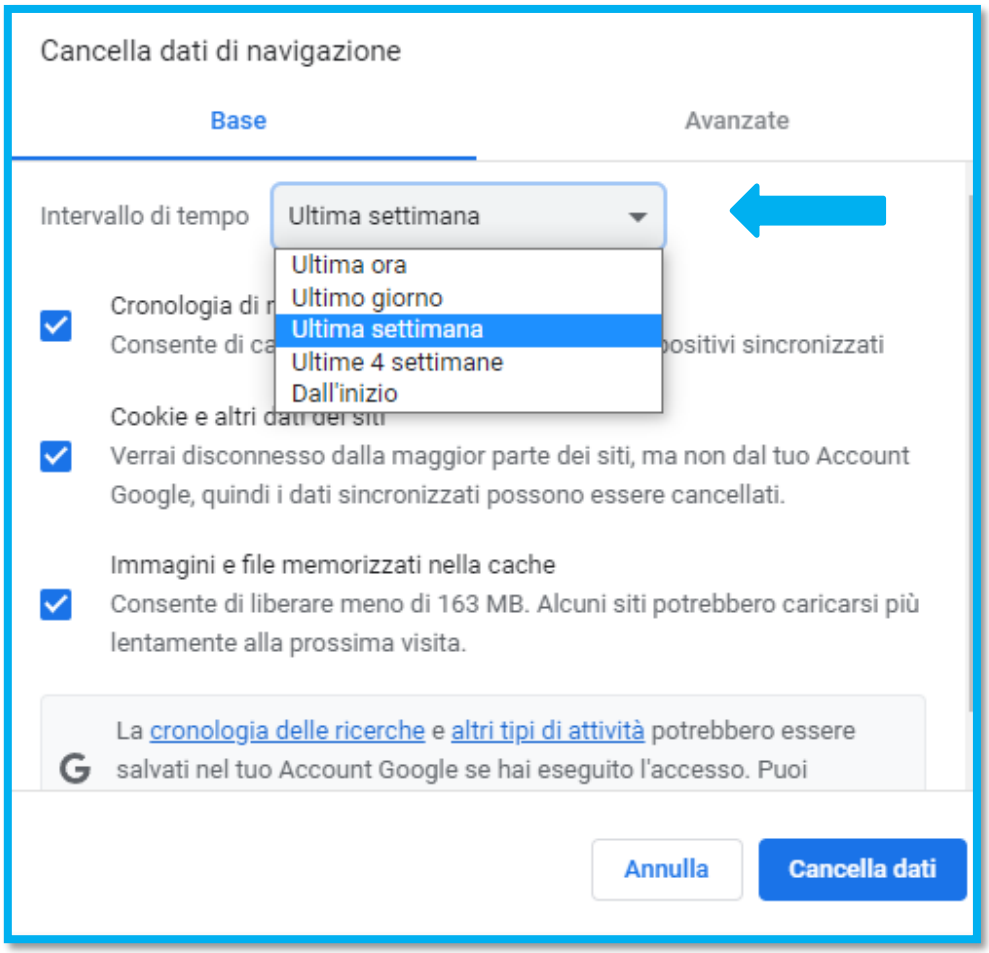
2.1 Chrome

Prima effettuare il primo accesso tramite il browser Google Chrome, è necessario effettuare una pulizia della cache del suddetto applicativo affinché non risultino salvati cookie che potrebbero compromettere la fruibilità della web application.

Per procedere a questa semplice operazione, è sufficiente utilizzare la barra di ricerca presente nel menu impostazioni e digitare la parola cache:

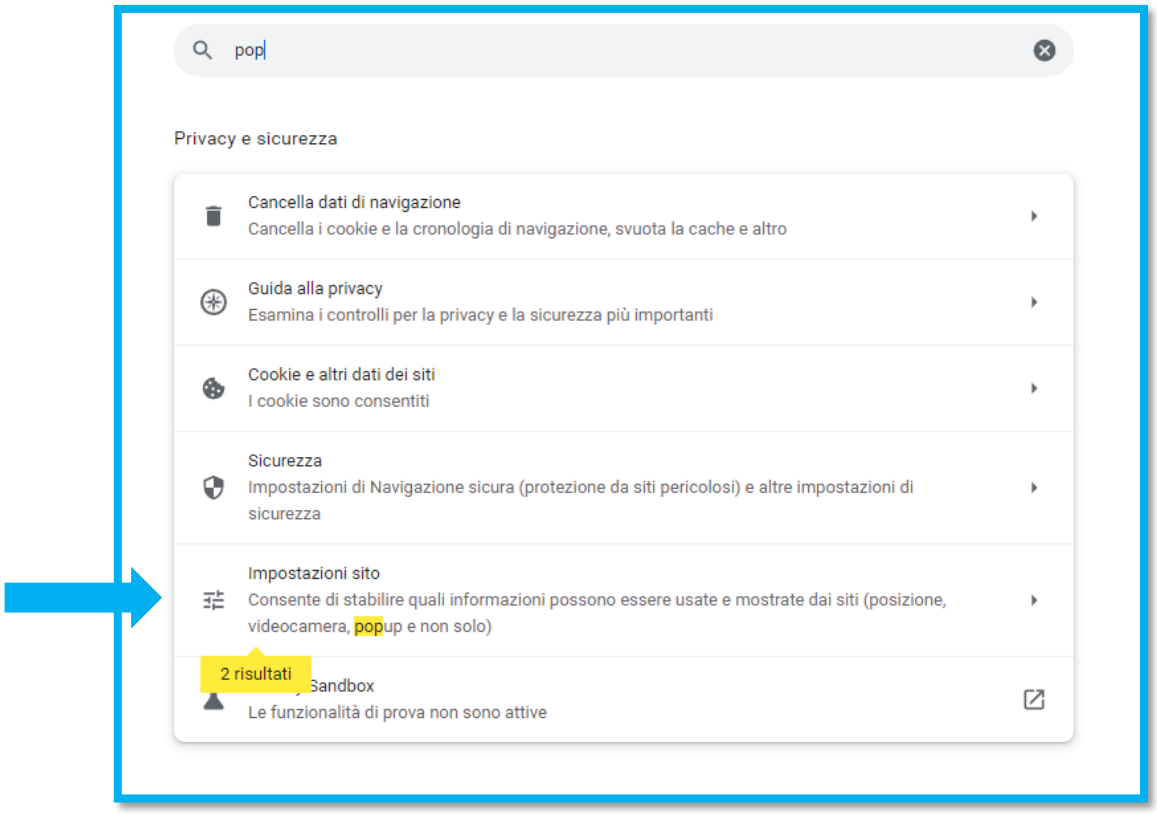


Una volta selezionata l'opzione desiderata, nella schermata successiva si suggerisce di selezionare dal menu a tendina che determina l'intervallo temporale il valore "Ultime quattro settimane" prima di avviare l'azione di pulizia, lasciando spuntate tutte le voci presenti.



Per utilizzare correttamente il browser Google Chrome è necessario innanzitutto **autorizzare l'esecuzione di popup e reindirizzamenti per il sito "www.protocollo.unina.it"**, funzionalità facilmente raggiungibile utilizzando la barra di ricerca presente nella parte superiore della pagina impostazione semplicemente digitando la parola "pop" e seguendo le istruzioni di seguito riportate.

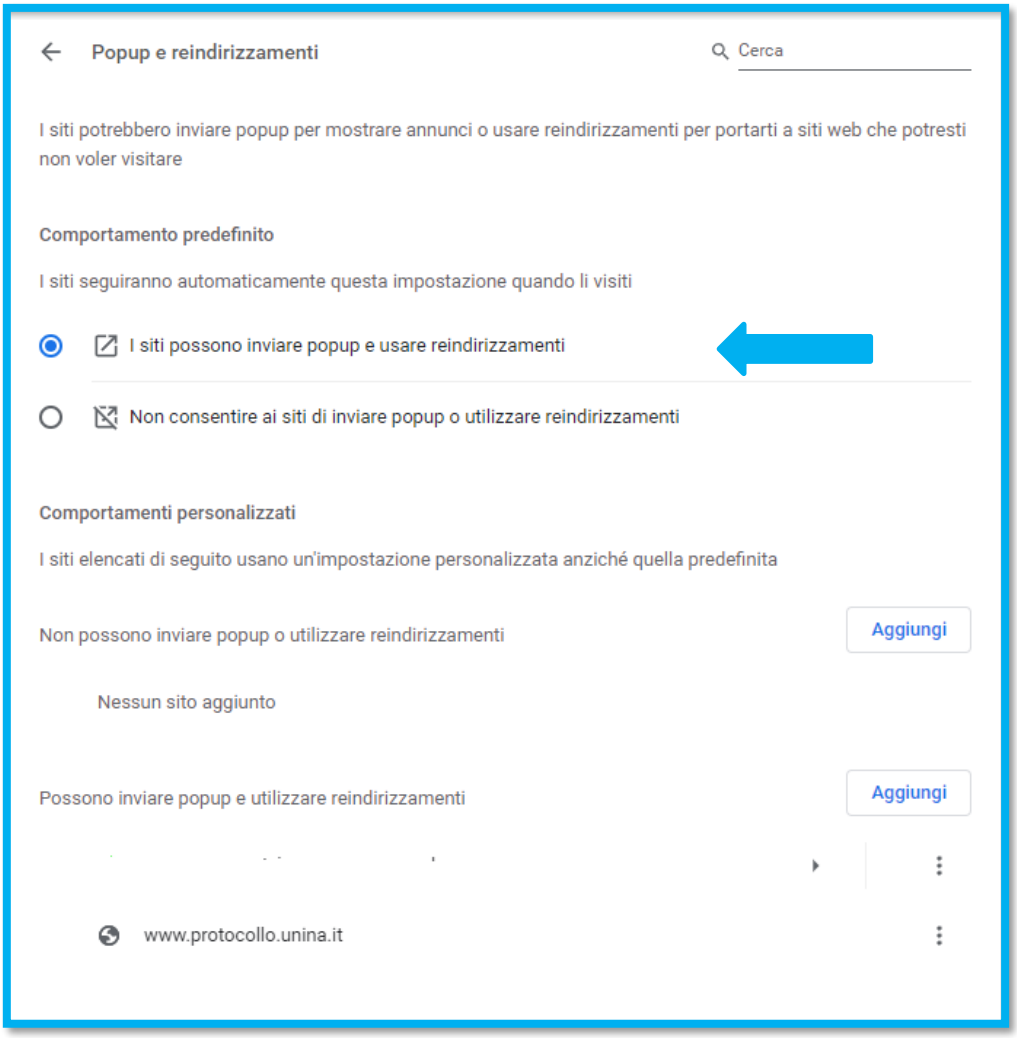
1) Nel menu che compare, selezionare la voce "**Impostazioni sito**":



2) Nel menu di secondo livello visualizzato, selezionare la voce "**Popup e reindirizzamenti**":

Contenuti
Cookie e dati dei siti
I cookie sono consentiti
JavaScript
I siti possono utilizzare JavaScript
Immagini
I siti possono mostrare immagini
Popup e reindirizzamenti
I siti possono inviare popup e usare reindirizzamenti
Altre impostazioni contenuti

3) Valorizzare quindi il radio button "**I siti possono inviare popup e usare reindirizzamenti**", come mostrato di seguito:



4) Restando nella precedente pagina, selezionare l'azione "**Aggiungi**" in corrispondenza della sezione "**Possono inviare popup e utilizzare indirizzamenti**" e inserire quindi l'indirizzo www.protocollo.unina.it.

5) Chiudere la pagina delle impostazioni e collegarsi all'indirizzo del Protocollo per avviare la sessione di lavoro.

L'impostazione abilitazione popup viene tenuta stabile, solo se conferita almeno la prima volta da navigazione web NON in incognito. Le volte successive può essere utilizzata anche la navigazione in incognito perché l'impostazione viene mantenuta.

Infine, nel caso in cui debbano essere eseguite scansioni di documenti o stampe etichette, sulla postazione va installata l'applicazione **Java**. Il pacchetto di installazione della versione più aggiornata può essere scaricato accedendo al link https://www.java.com/it/.

2.2 Explorer

La nuova versione di eGrammata continua a essere compatibile con Explorer, sulle postazioni dove tale browser è ancora disponibile. Di seguito le indicazioni per la configurazione della postazione di lavoro:

- **Eseguire l'applicazione Iexplorer (internet explorer)**
  - In windows 10 Internet Explorer è già presente solo che è "nascosto"
  - Nella barra delle ricerche in bassi a sinistra digitare iexplorer
  - Comparirà l'applicazione Internet Explorer App
  - Cliccare col tasto destro del mouse e scegliere Aggiungi alla barra delle applicazioni
  - Eseguire ora Internet Explorer dalla barra delle applicazioni

- **Aggiornare Java all'ultima versione scaricando a questo link https://www.java.com/it/ il pacchetto di installazione**
  - Solo nel caso che necessiti effettuare scansioni documenti o stampe etichette

- **Impostare la visualizzazione di compatibilità nel browser Internet Explorer**
  - Posizionarsi sull'home page del protocollo (http://www.protocollo.unina.it)
  - Nel menu strumenti di internet explorer selezionare la voce Impostazioni Visualizzazioni Compatibilità
  - Nel campo "Sito web da aggiungere" verificare la presenza della scritta "unina.it"
  - Cliccare sul tasto Aggiungi
  - Cliccare Chiudi

- **Aggiungere il sito www.protocollo.unina.it nei siti attendibili nel seguente modo:**
  - Posizionarsi sull'home page del protocollo (http://www.protocollo.unina.it)
  - Nel menu strumenti di internet explorer selezionare la voce Opzioni Internet
  - Nella scheda sicurezza selezionare l'icona verde Siti Attendibili e cliccare sul tasto SITI

- Nel campo "Aggiungi il sito web all'area" verificare la presenza della scritta "http://www.protocollo.unina.it"
- Deselezionare il check Richiedi verifica server HTTPS
- Cliccare sul tasto Aggiungi
- Cliccare Chiudi
- Cliccare OK

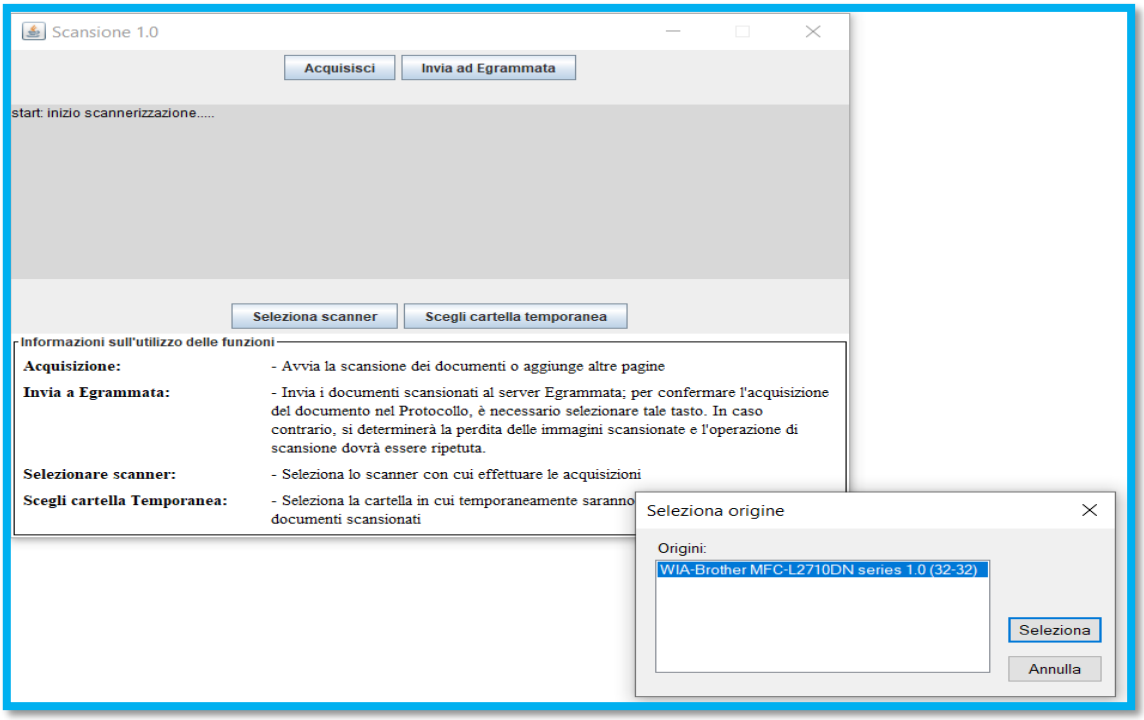
- **Attivazione blocco popup**
  - Dal menu strumenti di Internet Explorer -> Opzioni Internet -> Privacy -> Blocco Popup - Impostazioni
  - Aggiungere *.protocollo.unina.it
  - Cliccare Chiudi
  - Cliccare OK

- **Disattivazione di EDGE**
  - Dal menù strumenti di Edge selezionare la voce Browser Predefinito;
  - Impostare a mai l'impostazione "Consenti a Internet Explorer di aprire siti in Microsoft Edge";
  - Confermare la scelta cliccando su "si sono sicuro".
  - Chiudere Edge.

2.3 Java

Per il corretto funzionamento delle funzionalità di "Stampa etichette" e "Scansione documenti" è richiesta la previa installazione di una versione Java sul pc, disponibile al seguente link: **https://www.java.com/it/**.

Successivamente, terminata l'installazione di Java, è necessario determinare la versione del driver (32 o 64 bit) utilizzato dallo scanner e/o dalla stampante per etichette in uso, operazione che può essere facilmente effettuata sempre all'interno dell'applicativo eGrammata mediante l'inizializzazione delle suddette procedure.

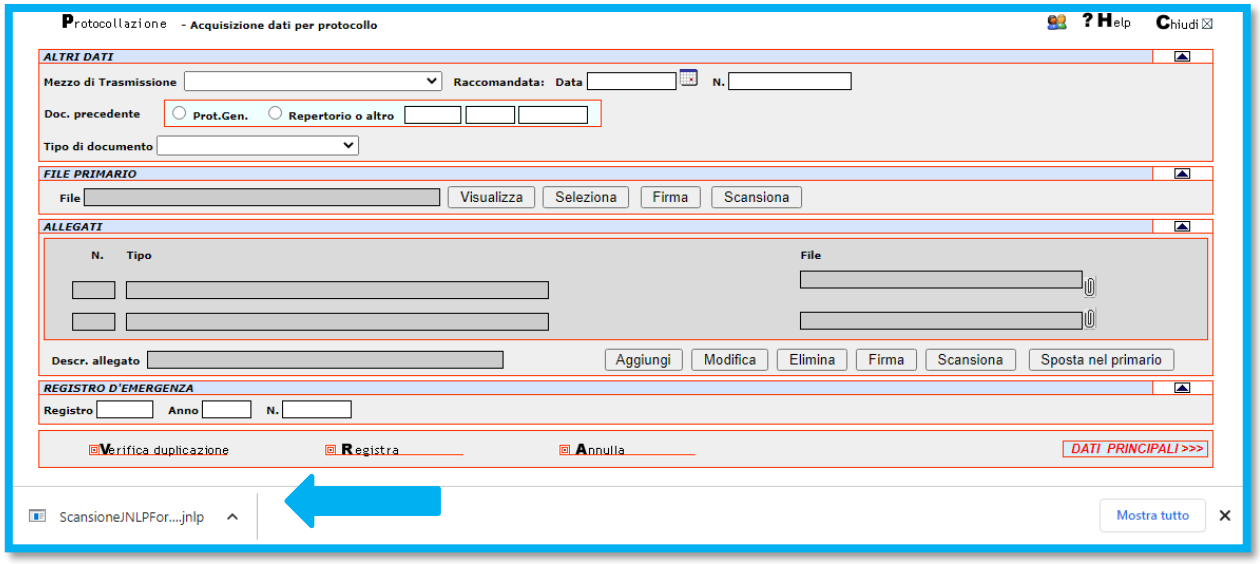


Per verificare che si utilizzi una versione compatibile con i driver in uso dello scanner, nella fase di scansione selezionare con il tasto **seleziona scanner**, avviando la visualizzazione di tutti i driver installi sul PC in uso e

supportati dall'applicativo eGrammata. Se tale elenco dovesse risultare vuoto o nel caso in cui venga visualizzato un messaggio di errore, è necessario provvedere all'installazione della versione corretta di Java.

Infine, risulta necessario effettuare una corretta associazione tra l'applicativo "Java Web Start" (javaws.exe) e i file scaricati dall'applicativo del protocollo informatico con estensione **.jnlp**.

Una volta scaricato il file jnlp associato all'azione richiesta, all'utente basterà effettuare doppio click sul file scaricato in calce alla finestra.



Nel caso che l'associazione non sia correttamente definita, è necessario impostarla manualmente, effettuando un click sul file scaricato, generalmente disponibile nella cartella "Download", e selezionando la voce "Apri con" dall'apposita finestra visualizzata.

Successivamente, qualora la voce selezionata di default sia nulla o non corrisponda a "Java(TM) Web Launcher", si deve procedere utilizzando il comando "Altre app" e poi scegliere l'ultima voce in elenco, ovvero "Cerca un'altra app in questo PC".

Verrà visualizzata la schermata di "Esplora risorse" e il file javaws.exe si troverà nella cartella disponibile al seguente percorso:

- C:\Programmi(x86)\Java\"jre_X.Y.ZZZ"\bin\javaws.exe per le versioni di Java X86;
- C:\Programmi\Java\"jre_X.Y.ZZZ"\bin\javaws.exe per le versioni di Java 64 bit.