UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

La firma digitale remota: Guida operativa per l'attivazione, l'installazione e la configurazione

Versione: 01
Data ultimo aggiornamento: 17.03.2025

Sommario

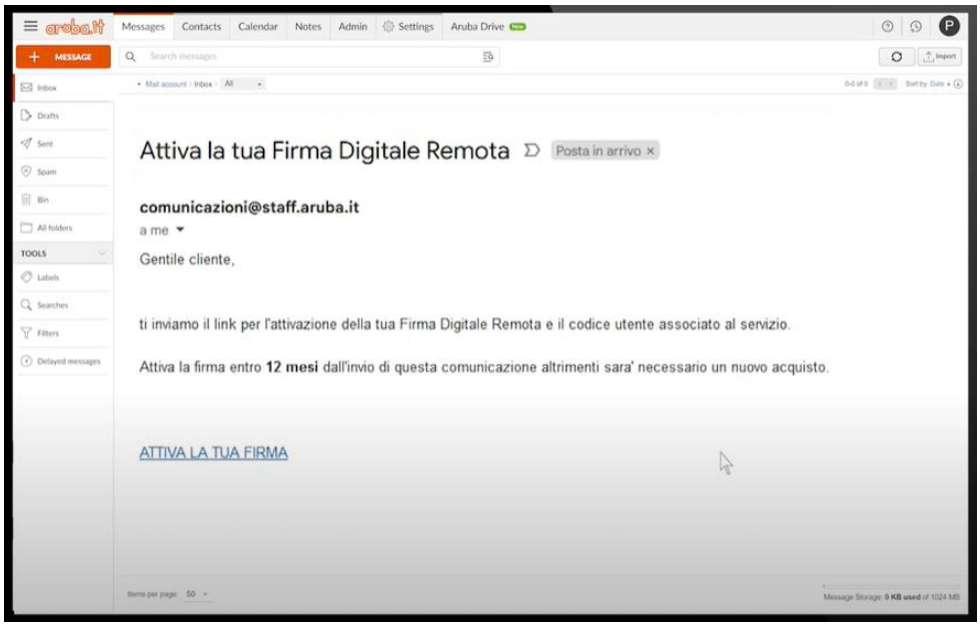
1) ATTIVAZIONE DELLA FIRMA DIGITALE REMOTA 3
2) INSTALLARE ARUBA SIGN 4
2.1 SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 4
2.2 SISTEMA OPERATIVO APPLE MACOS 4
3) CONFIGURARE ARUBA SIGN 6
4) RIFERIMENTI UTILI 8

1) ATTIVAZIONE DELLA FIRMA DIGITALE REMOTA

La firma digitale remota sarà emessa in una delle due seguenti modalità:

a) Mediante riconoscimento a distanza del titolare del certificato
b) In modalità massiva, sulla base di elenchi forniti alla CA dall'Ateneo, con i dati anagrafici dei titolari dei certificati di firma.

In entrambi i casi, a valle della emissione del certificato di firma, la CA (nel caso dell'Ateneo, l'ArubaPEC S.p.A.) il titolare deve attivare il proprio certificato di firma seguendo le istruzioni che riceve dalla CA nella mail di attivazione. Tale mail risulta inviata da comunicazioni@staff.aruba.it e ha ad oggetto: "Attiva la tua Firma Digitale Remota". Di seguito, si riporta il testo esemplificativo di tale mail:



Per **attivare la firma digitale remota, installare e configurare l'OTP** (One Time Password), il titolare del certificato qualificato deve eseguire azioni in contemporanea sul PC e sullo smartphone/tablet su cui installa l'app Aruba OTP. Le operazioni da eseguire sono riportate in modo dettagliato al seguente indirizzo:

https://guide.pec.it/firma-remota/attivazione-con-otp-mobile.aspx

Al termine delle operazioni, il completamento della procedura viene notificato dalla CA all'interessato mediante posta elettronica.

2) INSTALLARE ARUBA SIGN

Per l'utilizzo della firma digitale remota è necessario che sia installato il software Aruba Sign fornito da ArubaPEC S.p.A.. Tale applicazione è disponibile per S.O. Windows, e MAC OS.

2.1 Sistema operativo Windows

Di seguito, per comodità, si riportano i passi salienti per l'installazione in ambiente Windows.

Il download è eseguibile dalla sezione download-software-driver del sito https://www.pec.it/.

2.2 Sistema operativo Apple MacOS

Di seguito, per comodità, si riportano i passi salienti per l'installazione in ambiente MAC OS.

Eseguire il download dalla sezione download-software-driver del sito pec.it. e procedere con l'installazione.

qualora durante l'avvio di Aruba Sign si riscontra l'errore: **ArubaSign non è stata aperta Apple non è in grado di verificare che Aruba Sign non contenga malware che potrebbero danneggiare il Mac o compromettere la tua privacy**. È necessario procedere come segue per risolvere:

1. nella schermata dove si visualizza l'errore cliccare su **Fine**;

2. aprire Preferenze di sistema - Privacy e sicurezza e cliccare su Apri comunque:

3. avviare Aruba Sign facendo doppio click sul programma installato nelle Applicazioni;

4. avviare Aruba Sign facendo doppio click sul programma installato nelle Applicazioni;

5. successivamente a video appare una schermata con l'indicazione di Vuoi aprire ArubaSign?. Cliccare su Apri Comunque:

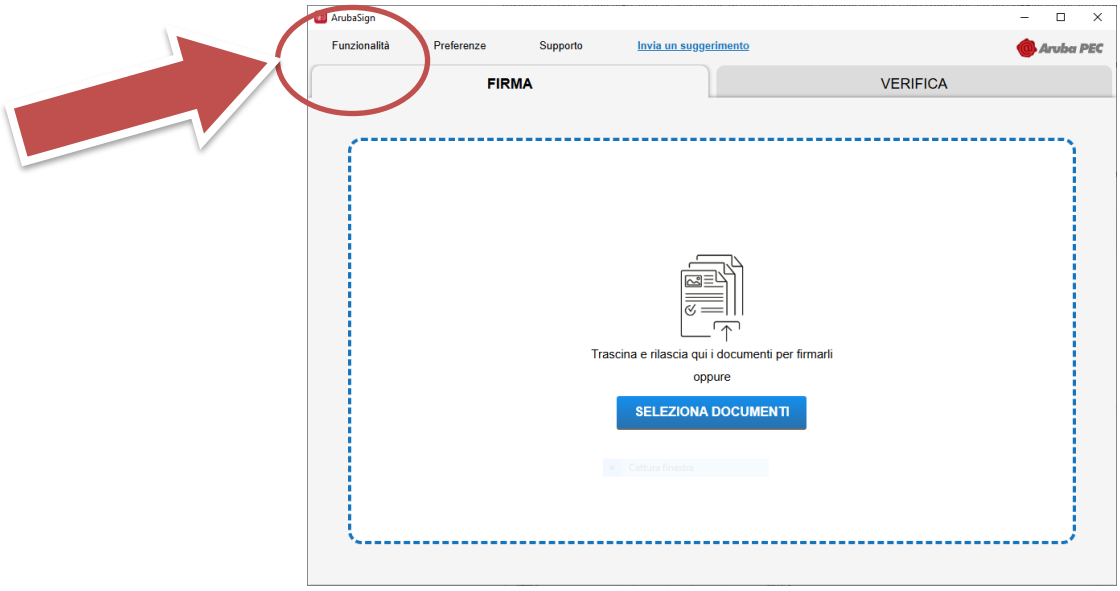
6. inserire la password da amministratore ossia dell'utente Mac e infine cliccare su OK

3) CONFIGURARE ARUBA SIGN

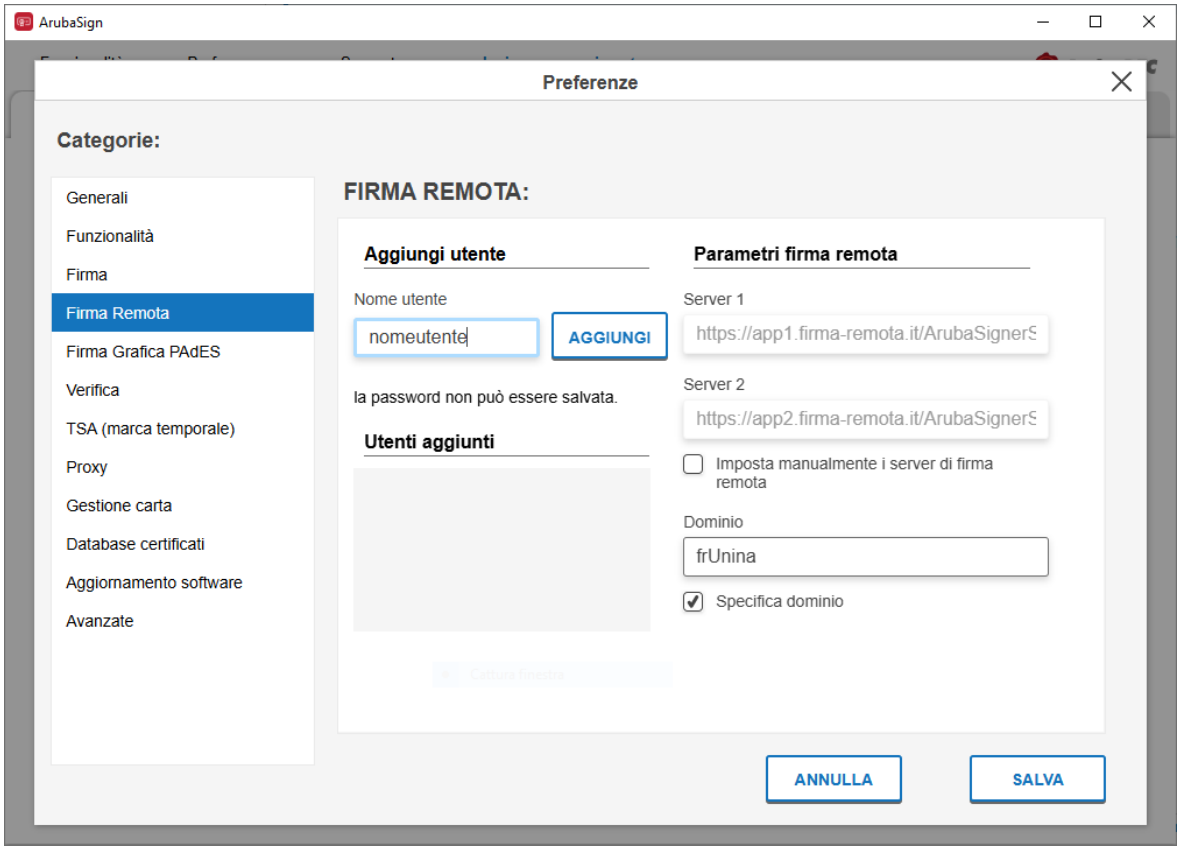
Per sottoscrivere documenti con firma digitale (remota o con token) oppure verificarli, è necessario scaricare e installare l'applicazione fornita dalla CA Aruba PEC S.p.A., denominata Aruba Sign.

Dopo l'installazione di tale applicazione, è possibile salvare il nome utente della Firma Remota su Aruba Sign, nonché il nome del dominio di firma remota dell'Ateneo, in modo tale da non dover inserire tali informazioni ad ogni utilizzo dell'applicazione, seguendo le istruzioni riportate di seguito:

1. Avviare il software Aruba Sign e cliccare sul menu **Preferenze** in alto a sinistra:



2. Inserire il **nome utente** creato in fase di registrazione e cliccare su aggiungi
3. Il Nome utente è visualizzato nella sezione Utenti aggiunti. Lasciare i parametri Server 1 e Server 2 preimpostati.
4. Cliccare su “Specifica dominio” ed inserire il nome di Dominio dell’Ateneo: **frUnina**
5. Cliccare su Salva



4) RIFERIMENTI UTILI

Nel caso in cui la procedura non dovesse andare a buon fine o per qualunque altro problema di natura tecnica, è possibile inviare una segnalazione al **C.S.I.** utilizzando il seguente link:

http://www.cerdi.unina.it

oppure:

https://www.contactcenter.unina.it/

Maggiori informazioni in merito all'utilizzo del certificato di firma digitale e alla consultazione di tutta la manualistica disponibile sono disponibili al seguente indirizzo:

http://www.praxis.unina.it/.