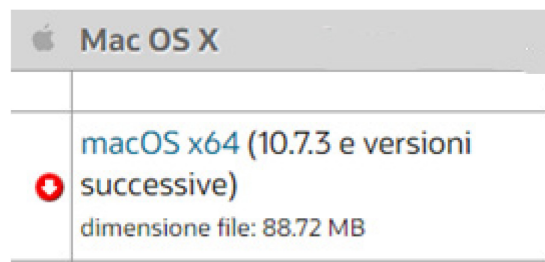


L'operazione di firma di un verbale di esame

L'operazione di firma si avvia dalla consueta funzione "Verbali da firmare", selezionando il tasto "Salva e Firma Verbale" su postazioni compatibili¹ con il sistema di firma e sulle quali sia stata preventivamente installata l'applicazione Java (si raccomanda l'utilizzo delle versioni 8 e successive e di verificare che il parallelismo tra la versione di Java e quella del browser²).



In particolare, agli utenti che sono in possesso di un dispositivo **Apple dotato di processore Apple con architettura ARM**, si raccomanda di installare sempre la **versione di Java compatibile con MacOS x64 (10.7.3 e versioni successive)** come di seguito mostrato.



Il nuovo sistema di firma utilizzato dall'applicazione "Verbali digitali" utilizza l'applicativo denominato **Confirma**, basato su tecnologia Java Web Start (JWS): all'atto della richiesta di firma digitale di un verbale, viene scaricato un file "**ConfirmaJWS.jnlp**" da eseguire per avviare in automatico il processo di apposizione della firma digitale sul verbale di esame.

Per i soli utenti che utilizzano dispositivi Windows, si rammenta che quasi tutti i software antivirus tendono a considerare i file **jnlp** come **non sicuri** ma il file "**ConfirmaJWS.jnlp**" può essere sempre considerato attendibile senza alcun problema.

Per i soli utenti che utilizzano dispositivi MacOS, i meccanismi di sicurezza presenti fanno sì che le operazioni da svolgere siano leggermente più articolate: in particolare, diventa **necessario installare, solo la prima volta, l'applicazione ConfirmaLaunch che consente l'apertura e l'esecuzione del file "ConfirmaJWS.confirma"**.

¹ La tabella degli ambienti supportati è pubblicata sul sito <http://www.praxis.unina.it>, nella sezione "Firma Digitale", alla voce "[Guide e manuali](#)".

² Per le postazioni Windows a 64 bit la versione (32 o 64 bit) di Java deve essere coerente con la versione (32 o 64 bit) del browser.

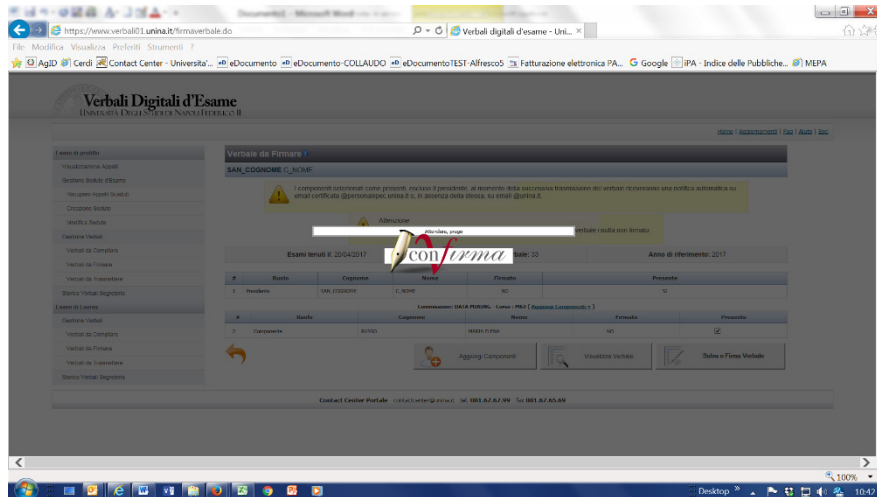
Inoltre, **sia in ambiente MacOS sia in quello Windows**, l'interfaccia di dialogo può presentare piccole differenze, in base al browser utilizzato. La presente guida ha quindi l'obiettivo di fornire una sintetica descrizione delle operazioni da svolgere con i browser più diffusi in ambito Windows e MacOS.

In corrispondenza della piattaforma utilizzata, cliccare sull'icona o sul nome del browser, in modo da selezionare la guida operativa d'interesse:



Windows - La firma con Firefox

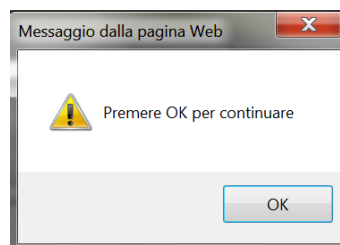
Dopo aver selezionato l'opzione "Salva e Firma Verbale", compare per alcuni secondi il messaggio "Attendere prego", durante il download del file "**ConfirmaJWS.jnlp**". Al completamento di tale operazione, viene quindi in automatico eseguito il file scaricato e si avvia, come di consueto, la sessione di lavoro **Confirma**:



Per proseguire, sulla pagina che apparirà, si dovrà scegliere l'opzione "Esegui" :



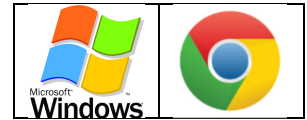
quindi, procedere con sequenza consueta delle operazioni alla apposizione della firma. Conclusa (con successo) l'operazione di firma, si dovrà infine selezionare il tasto OK per ritornare all'applicazione **Verbali digitali**:



OPERAZIONE COMPLETATA

IMPORTANTE: Se si digita "OK" senza aver apposto la firma, si ritorna alla pagina "Verbali da firmare" (in cui viene segnalata la presenza di un'operazione di firma **sospesa**): in tal caso, bisogna procedere a eseguire da capo l'operazione di firma del verbale.

Windows - La firma con Chrome



Compare per alcuni secondi il messaggio “Attendere prego”, durante il download del file “**ConfirmaJWS.jnlp**”. Al completamento di tale operazione, a differenza di quanto accade con Explorer e Firefox, **il file scaricato non viene avviato in automatico**. All’utente viene infatti mostrata la seguente finestra:



The screenshot shows the 'Verbali Digitali d'Esame' interface. A warning dialog box is displayed with the following text:

Selezionare “Conserva”

Questo tipo di file può danneggiare il computer. Conservare comunque firmaverbale.jnlp?

Buttons: **Conserva**, **Annulla**

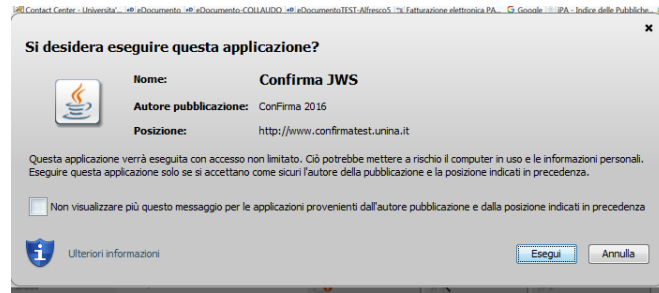
Dopo aver selezionato “**Conserva**”, è necessario cliccare sul collegamento, presente nell’angolo inferiore sinistro dello schermo, al file salvato, come mostrato nella figura:



The screenshot shows the same web application interface. In the bottom-left corner of the Windows taskbar, the file 'firmaverbale.jnlp' is visible. A red callout points to it with the text:

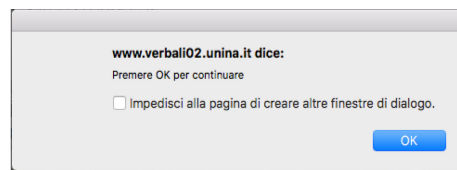
Il file salvato va eseguito con un “click”

Per proseguire, sulla pagina che apparirà, si dovrà scegliere l’opzione “Esegui” :



quindi, procedere con sequenza consueta delle operazioni alla apposizione della firma.

Conclusa (con successo) l'operazione di firma, si dovrà infine selezionare il tasto OK per ritornare all'applicazione Verbali digitali:



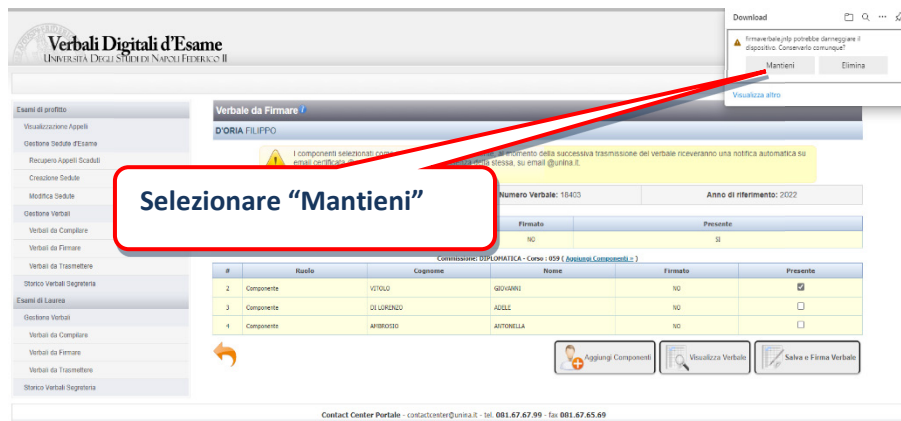
OPERAZIONE COMPLETATA

IMPORTANTE: Se si digita "OK" **senza aver apposto la firma**, si ritorna alla pagina "Verbali da firmare" (in cui viene segnalata la presenza di un'operazione di firma **sospesa**): in tal caso, bisogna procedere a eseguire nuovamente l'operazione di firma del verbale.

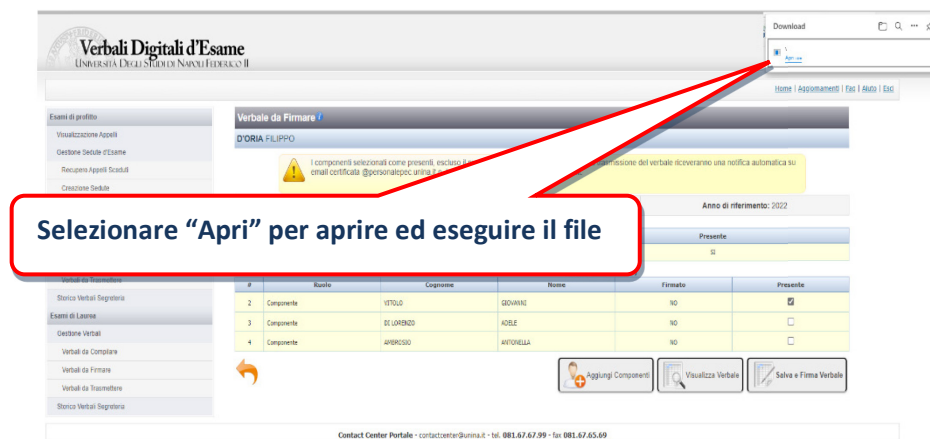
Windows - La firma con Edge



Compare per alcuni secondi il messaggio “Attendere prego”, durante il quale si avvia il download del file “**ConfirmaJWS.jnlp**”. Al completamento di tale operazione, a differenza di quanto accade con Explorer e Firefox, **il file scaricato non viene avviato in automatico**. All’utente viene infatti mostrata la seguente finestra:



Dopo aver selezionato “Salva”, bisogna quindi “cliccare” sull’icona del file salvato, come mostrato nella figura:

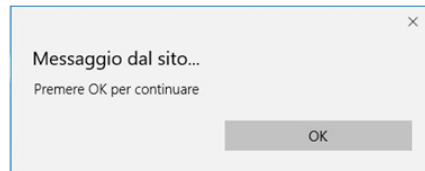


Per proseguire, sulla pagina che apparirà, si dovrà scegliere l’opzione “Esegui” :



quindi, procedere con sequenza consueta delle operazioni alla apposizione della firma.

Conclusa (con successo) l'operazione di firma, si dovrà infine selezionare il tasto OK per ritornare all'applicazione Verbali digitali:



Le operazioni di firma continuano da questo punto in avanti in modo automatico. La selezione del tasto "OK" nella finestra di dialogo seguente comporta il ritorno all'applicazione Verbali digitali.

OPERAZIONE COMPLETATA

IMPORTANTE: Se si digita "OK" **senza aver apposto la firma**, si ritorna alla pagina "Verbali da firmare" (in cui viene segnalata la presenza di un'operazione di firma **sospesa**): in tal caso, bisogna procedere a eseguire nuovamente l'operazione di firma del verbale.

MAC - L'installazione "una tantum" di ConfirmaLaunch






A partire dalla pagina "Verbali da firmare", indipendentemente dal browser utilizzato (Firefox, Chrome, Safari), in ambiente MAC OS va preventivamente installata – una sola volta – l'applicazione **ConfirmaLaunch**, cliccando sul link denominato "software", come di seguito mostrato:

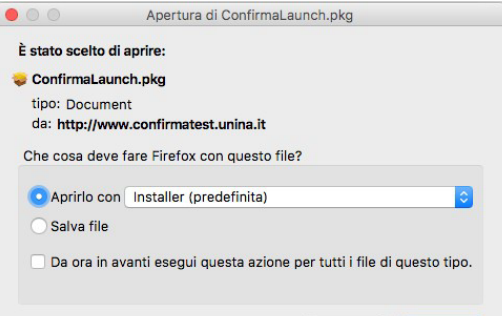
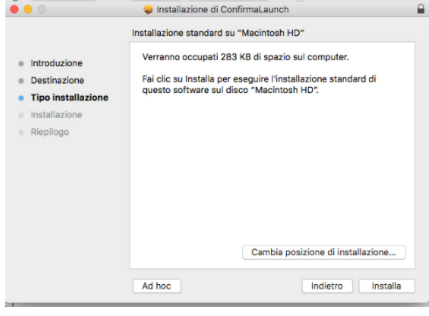
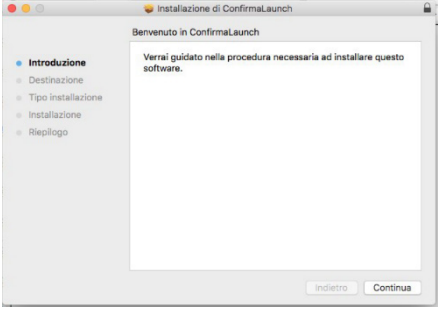
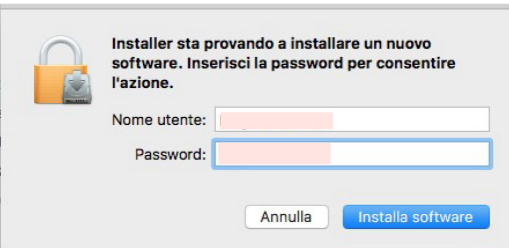
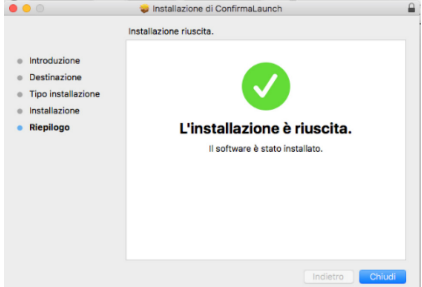

Installare l'applicazione "ConfirmaLaunch"

#	Ruolo	Cognome	Nome	Firmato	Presenza
2	Componente			NO	<input checked="" type="checkbox"/>

Per firmare digitalmente e' necessaria la preventiva installazione del seguente [software](#)

Le operazioni da effettuare sono quelle standard per l'installazione di una nuova applicazione:

<p>PASSO 1 – APRIRE IL “.PKG”</p> 	<p>PASSO 2 – INSTALLARE ConfirmaLaunch</p> 
<p>PASSO 3 – PROSEGUIRE L'INSTALLAZIONE</p> 	<p>PASSO 4 – INSERIRE LA PASSWORD DI AMMINISTRATORE</p> 
<p>PASSO 5 – CHIUDERE LE OPERAZIONI</p> 	<p>PASSO 6 – SPOSTARE NEL CESTINO IL “.PKG”</p> 

MAC - La firma con Firefox



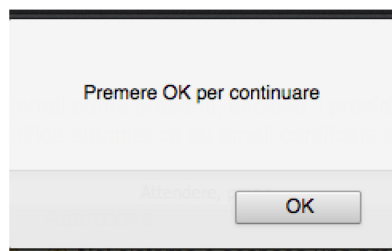
Prerequisito: Sulla postazione deve essere presente [ConfirmaLaunch](#).

Nella pagina “Verbali da firmare”, dopo aver selezionato il pulsante “Salva e Firma Verbale”, compare per alcuni secondi il messaggio “Attendere prego”, durante il download del file Confirma JWS (la cui estensione è *.confirma*). Al completamento di tale operazione, viene quindi in automatico eseguito il file scaricato e si avvia, come di consueto, la sessione di lavoro Confirma. Sulla prima finestra di dialogo che appare, per proseguire con le operazioni, si deve scegliere l’opzione “Esegui” :



quindi, procedere con sequenza consueta delle operazioni alla apposizione della firma.

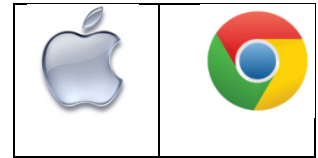
Conclusa (con successo) l’operazione di firma, si deve infine selezionare il tasto OK per ritornare all’applicazione Verbali digitali.



OPERAZIONE COMPLETATA

IMPORTANTE: Se si digita “OK” **senza aver apposto la firma**, si ritorna alla pagina “Verbali da firmare” (in cui viene segnalata la presenza di un’operazione di firma **sospesa**): in tal caso, bisogna procedere a eseguire nuovamente l’operazione di firma del verbale.

MAC - La firma con Chrome



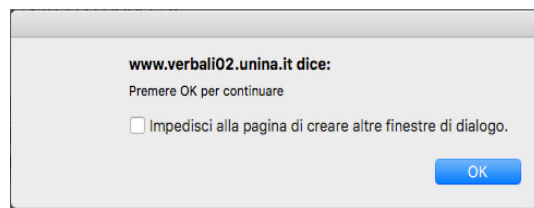
Prerequisito: Sulla postazione deve essere presente **ConfirmaLaunch**.

Nella pagina “Verbali da firmare”, dopo aver selezionato il pulsante “Salva e Firma Verbale”, compare per alcuni secondi il messaggio “Attendere prego”, durante il download del file Confirma JWS (la cui estensione è *.confirma*). Al completamento di tale operazione, viene quindi in automatico eseguito il file scaricato e si avvia, come di consueto, la sessione di lavoro Confirma. Sulla prima finestra di dialogo che appare, per proseguire con le operazioni, si deve scegliere l’opzione “Esegui” :



quindi, procedere con sequenza consueta delle operazioni alla apposizione della firma.

Conclusa (con successo) l’operazione di firma, si deve infine selezionare il tasto OK per ritornare all’applicazione Verbali digitali.



OPERAZIONE COMPLETATA

IMPORTANTE: Se si digita “OK” **senza aver apposto la firma**, si ritorna alla pagina “Verbali da firmare” (in cui viene segnalata la presenza di un’operazione di firma **sospesa**): in tal caso, bisogna procedere a eseguire nuovamente l’operazione di firma del verbale.

MAC - La firma con Safari



Prerequisito: Sulla postazione deve essere presente **ConfirmaLaunch**.

I meccanismi di sicurezza presenti in Safari rendono meno agevole l'esecuzione dell'applicazione Confirma rispetto a quanto si verifica con Firefox e Chrome, in quanto Safari blocca l'esecuzione automatica del file Confirma JWS (la cui estensione è *.confirma*): l'utente dovrà richiederne esplicitamente di aprire ed eseguire il file mediante l'applicazione **ConfirmaLaunch** preventivamente installata sulla postazione.

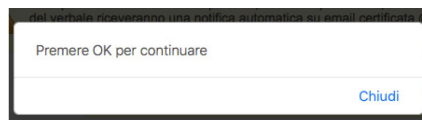
In dettaglio, dopo aver selezionato il pulsante "Salva e Firma Verbale ed aver visualizzato il messaggio "Attendere prego" (indica che è stato eseguito lo scarico del file **ConfirmaJWS.confirma**), **va aperta la finestra "download" e effettuato il "doppio click" sul file "ConfirmaJWS.confirma"**:



A questo punto, nella seguente finestra:



l'utente deve selezionare il tasto "Esegui" per avviare quindi il processo di firma, che seguirà con la consueta sequenza di finestre di dialogo. A conclusione dell'operazione di firma, il ritorno all'applicazione Verbali digitali deve essere esplicitamente confermato mediante il tasto che viene etichettato da Safari come "Chiudi":



OPERAZIONE COMPLETATA

IMPORTANTE: Se si digita "Chiudi" **senza aver apposto la firma**, si ritorna alla pagina "Verbali da firmare" (in cui viene segnalata la presenza di un'operazione di firma **sospesa**): in tal caso, bisogna procedere a eseguire nuovamente l'operazione di firma del verbale.



RIFERIMENTI UTILI

- **SEGNALAZIONI AL C.S.I.**

Per richiedere assistenza tecnica sulla firma digitale, è possibile inviare una segnalazione al C.S.I. utilizzando il seguente indirizzo:

<http://www.cerdi.unina.it>

- **INFORMAZIONI SULLA FIRMA DIGITALE**

Maggiori informazioni sulla firma digitale, manuali e guide operative sull'apposizione della firma digitale nonché l'elenco dei sistemi, dei browser e delle versioni java compatibili con Confirma, sono disponibili nella sezione Firma digitale del sito per l'eGovernment:

<http://www.praxis.unina.it>