UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

sistema PRAXIS

Servizi per l'e-government nell'Università Federico II

GUIDA ALL'INSTALLAZIONE

A cura del CSI - Area tecnica E-government
Data ultima revisione: 24 settembre 2008

INDICE

1 PREMESSA 3

2 CONFIGURAZIONE 4

1 Premessa

Il presente manuale costituisce una guida operativa all'installazione delle apparecchiature hardware (scanner e stampante di etichette) a supporto della postazione di protocollazione nonché alla configurazione del browser per il corretto accesso al sito del protocollo informatico.

Il pc su cui possono essere installate le apparecchiature devono rispettare seguenti requisiti minimi.

Requisiti minimi di sistema

Processore	: Pentium III
Memoria Ram	: 256 MB
Sistema Operativo	: Windows XP SP2 (non è compatibile con altri sistemi operativi)
Browser	: Internet Explorer vers. 6
Porte USB	: almeno due porte usb dedicate(1 per lo scanner da tavolo, 1 per la stampante di etichette)
Software aggiuntivi	: Acrobat Reader vers. 5.0 (per apertura immagini all'interno della procedura)

2 Configurazione

Prima di avviare la configurazione del sistema, controllare che la dotazione fornita dal personale del C.S.I. all'atto dell'installazione sia completa. Sono stati consegnati due CD. Uno che arreca il simbolo della FEDERICO II ed un altro della Epson così come da figura.



Nel caso i CD non siano reperibili non è possibile procedere all'installazione. In tal caso, prendere contatto con l'Help-desk per concordare l'invio di un kit di CD sostitutivo.

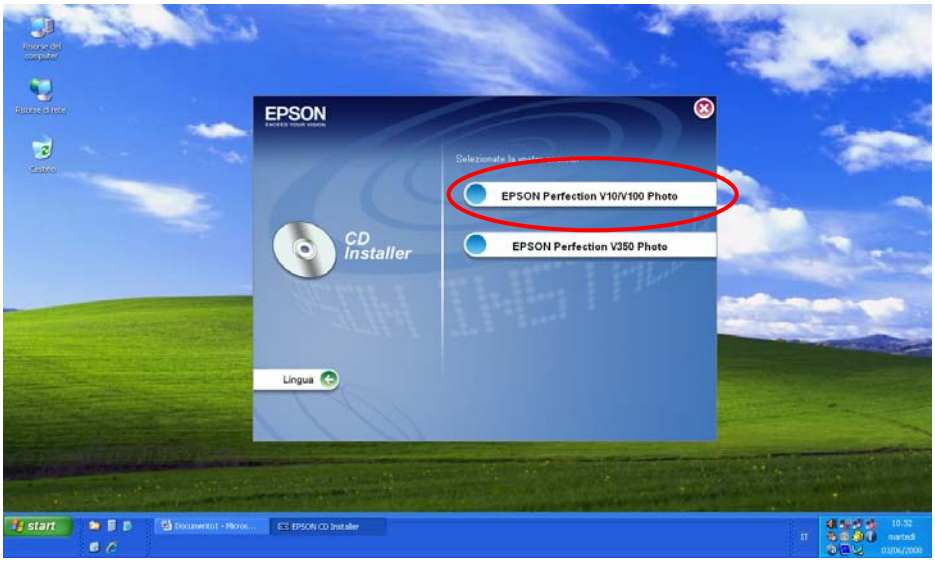
Di seguito, si illustrano quindi i passi da seguire per una corretta installazione della postazione di protocollista:

- Chiudere tutte le applicazioni aperte.
- Nessuna delle due apparecchiature (scanner e stampante di etichette) deve essere collegata prima dell'installazione.

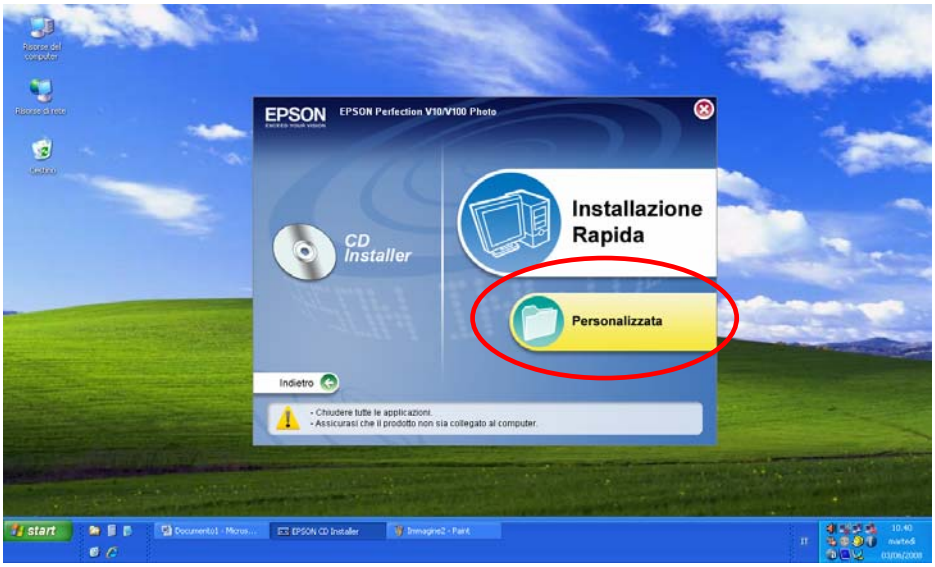
A questo punto si procede per passi.

2.1 Installazione scanner Epson PERFECTION V10

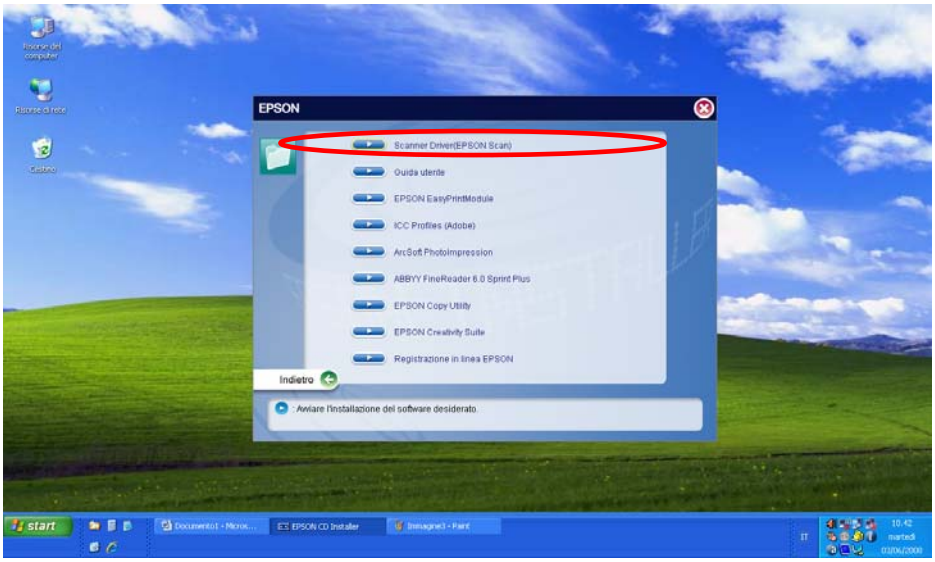
Inserire il disco della Epson all'interno del lettore CD e attendere l'avvio automatico del software, comparirà la seguente schermata. Scegliere come opzione **EPSON V10/V100 Photo**.



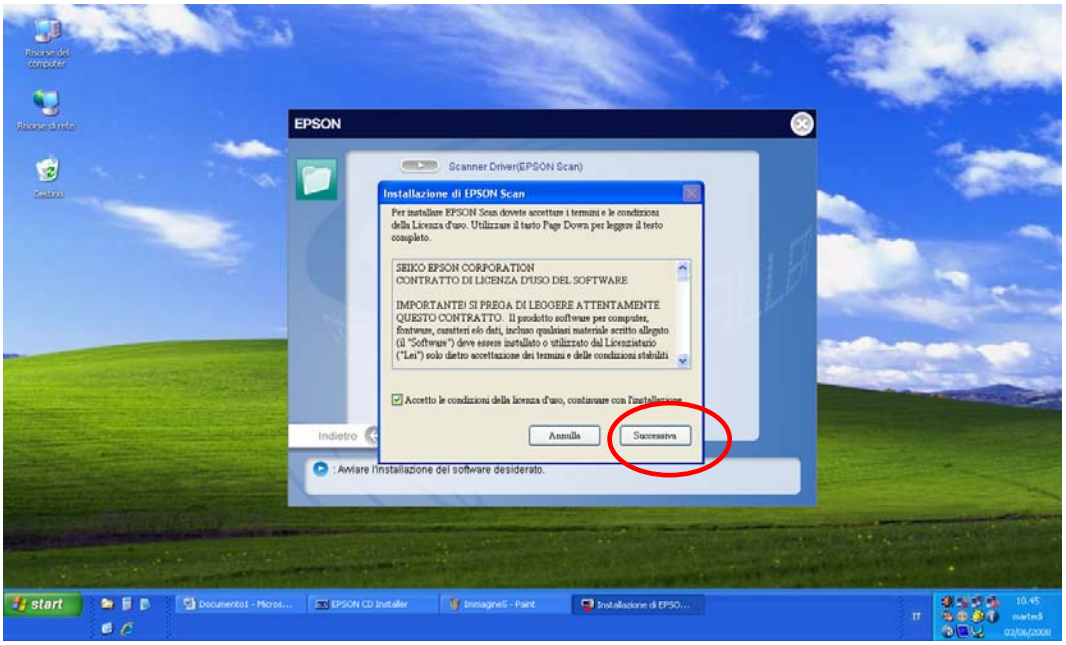
Poi scegliere **Personalizzata**



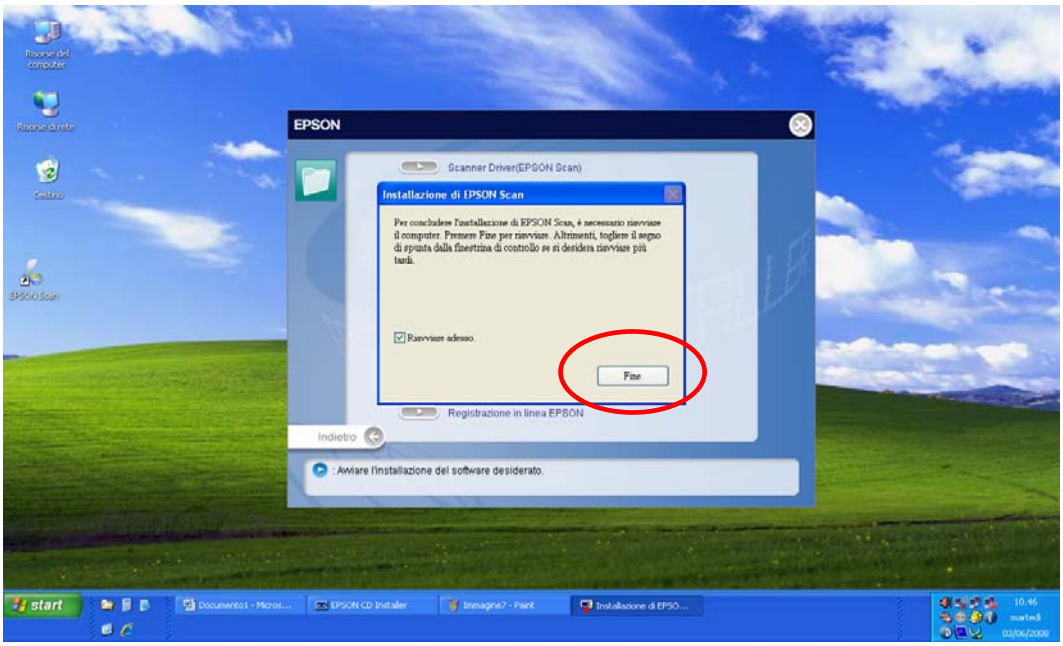
Successivamente, scegliere la prima voce in elenco: **Scanner Driver (EPSON Scan)**



Procedere quindi attraverso le schermate che seguiranno attraverso i tasti **Successiva**.



Al termine dell'installazione cliccare su **Fine**. In alcuni casi può capitare che il PC si riavvierà in automatico.



E' ora possibile collegare al PC lo Scanner tramite il cavo USB.

Se tutti i passi sono stati eseguiti correttamente l'installazione è avvenuta con successo.

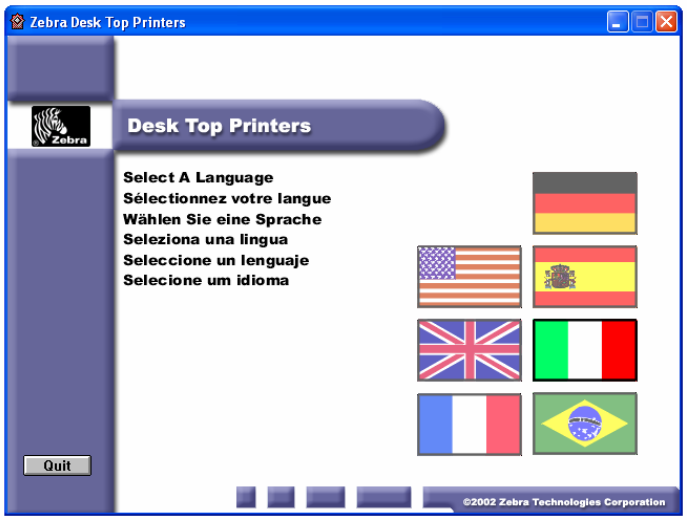
Dalla procedura **PROTOCOLLO**, quando si avvierà per la prima volta la scansione, comparirà a video una finestrina in cui chiederà di installare degli ACTIVEX. In tal caso, procedere con l'installazione degli stessi cliccando sul tasto **Installa**, dopo di che, comparirà una finestra in cui si deve:

1) selezionare la marca del proprio scanner (**Epson Perfection V10/v100 photo**)
2) indicare una cartella temporanea (generalmente è la cartella allocata in "**C:\WINDOWS\Temp**", la quale servirà per salvare temporaneamente le immagini scansionate)
3) impostare la risoluzione (DPI) **sul valore più basso** scegliendolo dalla lista.

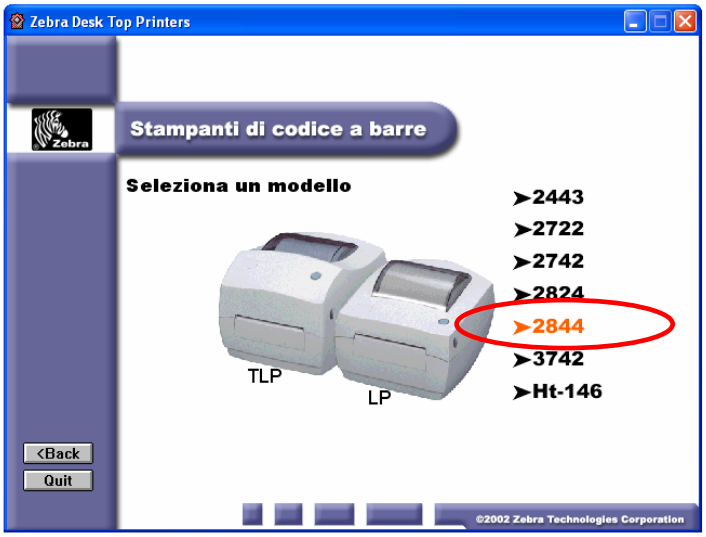
2.2 Installazione Stampante ZEBRA TLP 2844

Inserire il CD con il logo della FEDERICO II nell'apposito lettore.

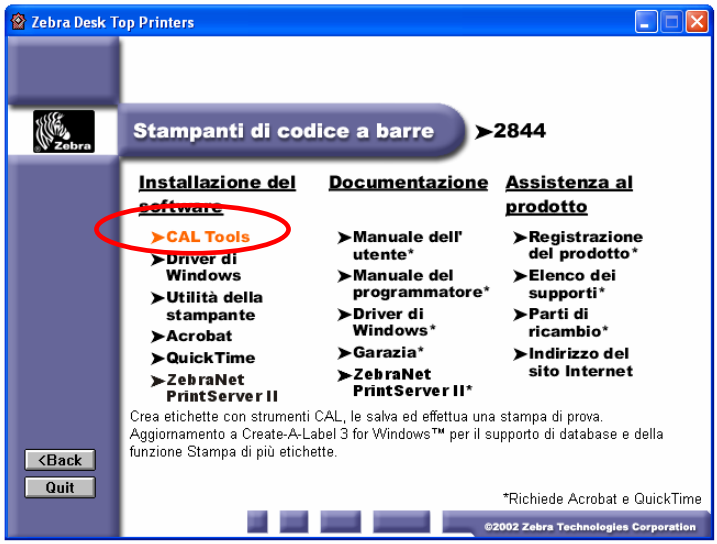
In automatico comparirà quindi la seguente schermata:



Scegliere la **lingua italiana** e, sulla schermata successiva, il modello di stampante: **2844**.



Sulla schermata successiva, selezionare la prima voce in elenco: **CAL Tools**:



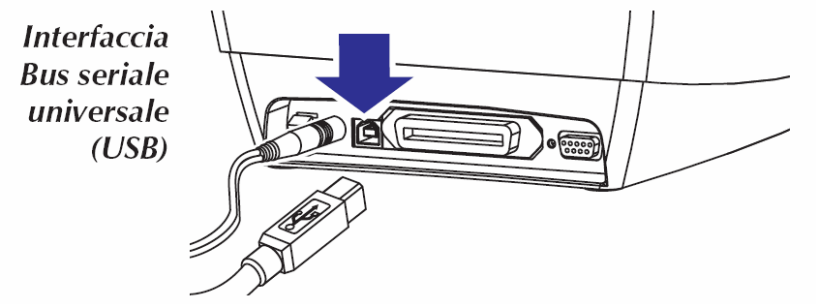
A questo punto partirà l'installazione. Procedere attraverso le finestre utilizzando i tasti già selezionati: **NEXT**, **YES** ed infine **FINISH**. Eventuali messaggi di notifica che dovessero comparire a video possono essere ignorati cliccando su OK o semplicemente chiudendoli.

Al termine delle operazioni, il PC si riavvierà in automatico.

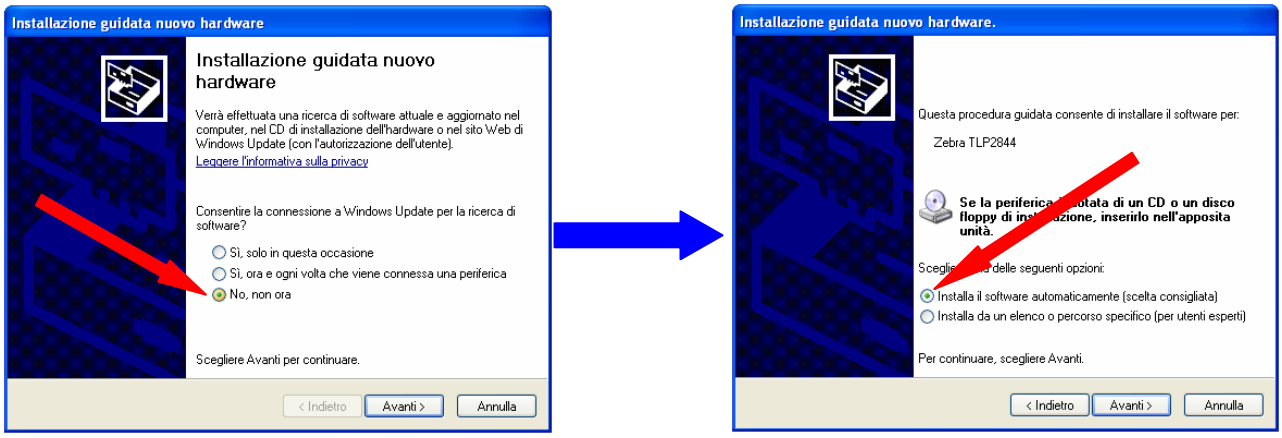
Sempre con lo stesso CD inserito copiare i file: **proto.conf** e **etichettaSIDOP.lbl** contenuti all'interno della cartella "CONFIGURAZIONE_UNINA" rispettivamente in **C:** e in **C:\CAL3V304**.

N.B. Per accedere alla cartella CONFIGURAZIONE_UNINA utilizzare il menu esplora del CD da Risorse del Computer.

Solo a questo punto collegare tramite il cavo USB la stampante di etichette.



Dopo aver riconosciuto la stampante si procede all'installazione dei driver. Selezionare le voci così come indicato in figura.



Durante la ricerca dei driver potrebbe comparire una finestra di messaggio, al cui interno ci sono due tasti :

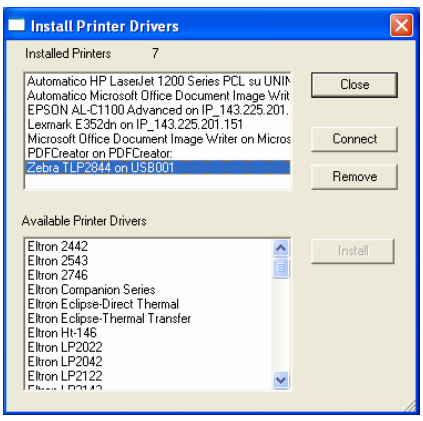
- "Continua"
- "Arresta Installazione"

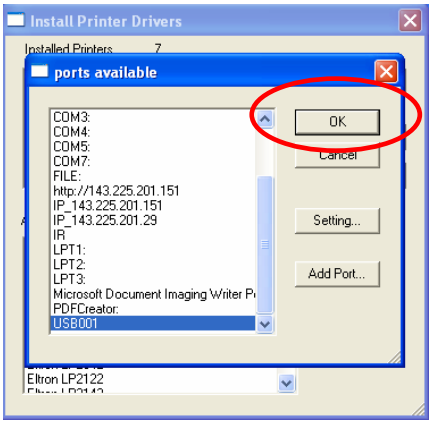
In tal caso, cliccare su CONTINUA

IMPORTANTE Se dopo l'installazione viene scollegata la stampante, è successivamente necessario ricollegarla **sempre alla stessa porta USB**.

Al termine dell'installazione, all'interno della procedura **PROTOCOLLO**, fare una prova di stampa etichette, selezionando un codice di una registrazione di protocollo effettuata dal proprio ufficio (è sufficiente utilizzare la funzionalità di "Ricerca" e quindi selezionare il pulsante "Etichetta").

Solo a fronte della prima richiesta di stampa, compariranno le seguenti schermate di configurazione:





Selezionare quindi la stringa **Zebra TLP2844 on USB*****, avendo cura di annotare il numero della porta USB indicato ad esempio 001, 002 ecc. e cliccare sul tasto **Connect**. Si aprirà una nuova finestra in cui si dovrà selezionare rigorosamente il numero della porta USB comparso nella schermata precedente.

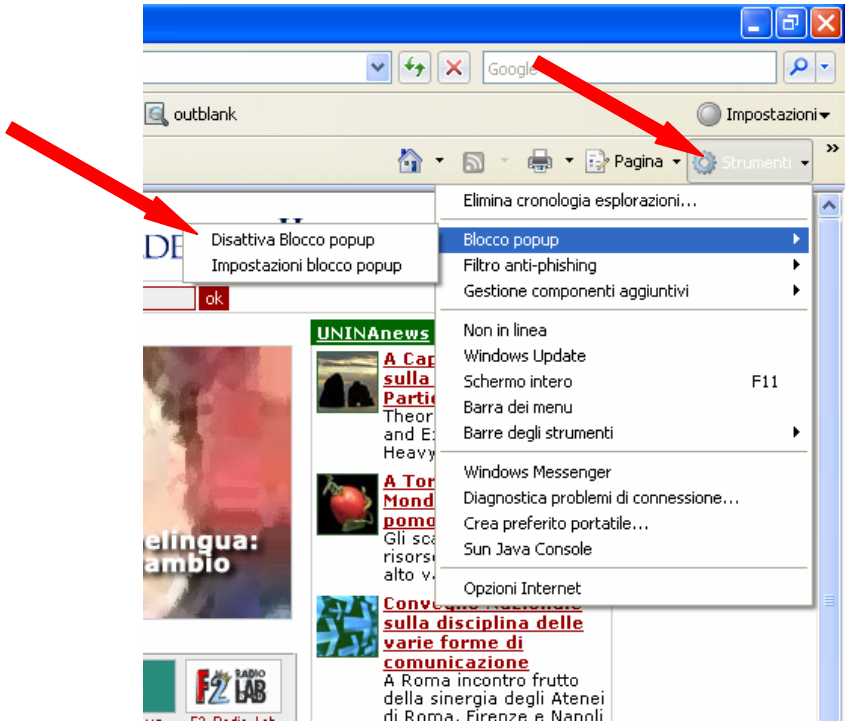
Cliccare quindi su OK e successivamente su Close.

La stampante è stata correttamente installata e configurata.

2.3 Configurazione Browser Internet Explorer

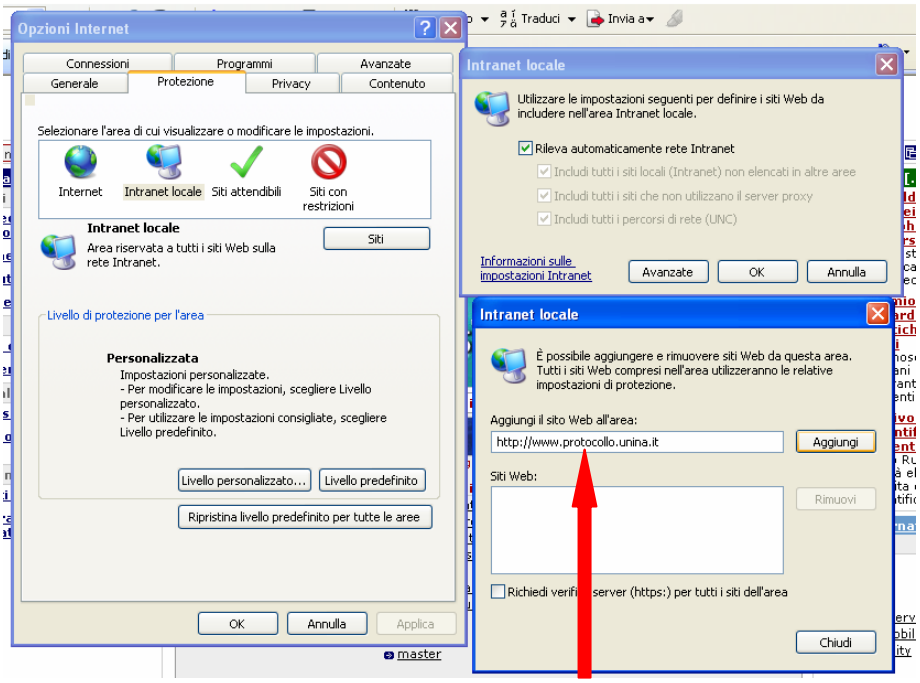
Avviare Internet Explorer.

Entrare nel menù Strumenti → Blocco popup → Disattiva Blocco popup



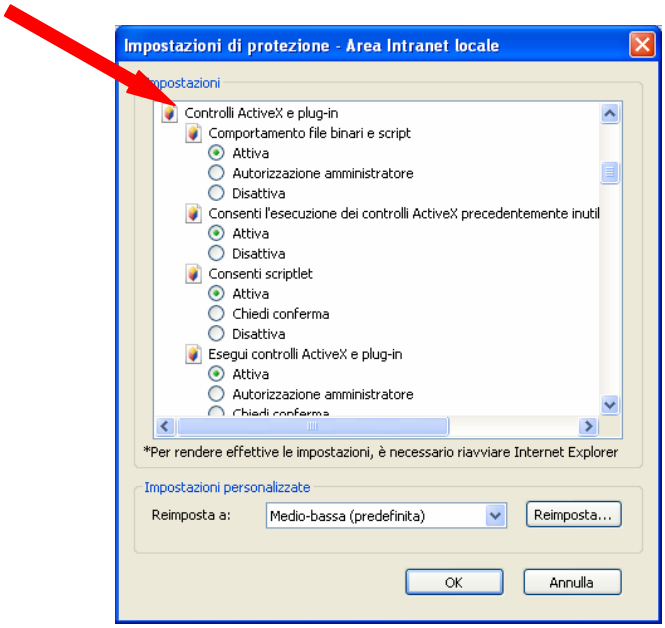
Entrare nuovamente nel menù Strumenti → Opzioni Internet

Accedere alla scheda Protezione → Selezionare Intranet Locale → Tasto Siti → Avanzate



Aggiungere il sito http://www.protocollo.unina.it nell'apposita area e premere il tasto Aggiungi.

Chiudere le ultime due schede aperte in successione attraverso i tasti Chiudi → OK. Si ritornerà alla schermata Opzioni Internet. Cliccare su livello personalizzato. Si aprirà la scheda Impostazioni di protezione.



Attivare tutte le opzioni all'interno della sezione ActiveX e plugin.

Chiudere le due schede attraverso i tasti OK.

La configurazione del browser è così conclusa.

IMPORTANTE Ove presenti, le barre di strumenti tipo: Google Toolbar, Yahoo Toolbar, Live Toolbar ecc. possono interferire con il corretto funzionamento della procedura. La miglior soluzione è disinstallarle.